迅闪 2008 帮助手册

一.产品介绍

1.产品简介

2008 年 10 月 18 日,上海新浩艺软件公司历时近 15 个月鼎力打造的新一代网吧运维软件——迅闪 2008 正式上市! 迅闪 2008 大量的吸纳了用户反馈的实际使用需求,进行了多项技术的创新,并集成了英特尔公司英保

通技术™的主要功能。可以说,迅闪 2008 软件是凝聚了新浩艺 10 年的网 吧行业经验的结晶,结合了多项技术 创新,全面超越了同类产品。

时至今日,该软件正式版仅仅才 发布5个月,已经有40000多家网吧 用户使用。可以预见,随着迅闪2008 在中国网吧行业的普及,中国网吧技 术维护领域将出现一次革命性的发 展。所有网吧业主和网维公司都将有 机会体验这道免费大餐。

相比已有其他网维软件而言, 迅

迎內2008正式版震撼登场 集成英特尔®英保通™技术 全面超越所有同类产品 迅闪是免费的,更是最好的!

闪 2008 主要有以下几点优势:该软件在关键性能上几乎都是业界第一。包括最佳性能的还原,采用一次写入和磁盘加速技术,穿透写入速度比不装还原还要快,也不需要单独的临时数据盘;最快的二层更新速度,在百兆和千兆下都能达到网络和硬盘的极限,同时只按差异数据更新,更新量小;最优的三层综合服务能力,包括下载速度快、更新游戏及时、更新量小、更新时不影响游戏使用、内容齐全、主机资源耗用小、稳定可靠。最强的磁盘镜像部署功能,集成的英保通镜像部署功能提供了快速稳定的部署过程,可适用于不同网络状态并支持全盘或分区镜像部署,集成高效、易于使用。

另外,智能快捷的网吧安装部署、无人值守式游戏管理、高效稳定的Linux虚拟磁盘、便捷的软件自动更新、自主开发的迅闪 DOS、灵活的开机任务、个性化的游戏菜单等功能的无不彰显出迅闪 2008 功能的强大性、运行的安全性、操作的易用性及设计的灵活性,该软件使网吧维护不再耗时费力,网吧运营轻松实现高效、安全、稳定。

上海新浩艺分别于 2005 年和 2007 获得 IDG、红杉、百度相续投资,2007 先后收购国内最早的网维软件公司 迅闪和专业的网维公司信佑铁克,其雄厚的资金实力除了使软件后续研发和技术创新有所保障外,也使用户可以 享受免费优质的服务,秉承新浩艺一贯"软件就是服务"的理念。该公司在全国目前已建立了六个迅闪服务中心,通过 400 免费电话、7*24 客服电话、专业 qq 群、论坛专区等服务措施确保用户在实施、应用中安全、稳定的运营。

总之,作为网吧行业的领跑者,上海新浩艺最终目标是为网吧经营和技术服务提供完整的解决方案。迅闪 2008 推出后,迅闪娱乐平台、电影平台也将在同期陆续上线,随着上述软件系统与 Pubwin 网吧计费系统逐步实现无缝结合,网吧维护一体化将指目可待,让网吧业主、网管、网维公司等从业人员更加轻松、高效。

*若需了解更多英特尔™英保通™技术信息,请访问: http://platformadmintech.intel.com/cn/

2.产品说明

业界最快的更新引擎

使用业界最快的拷贝引擎,并再次进行了程序优化,配合迅闪还原 V4.0 软件,拷贝速度比同类产品快 30%-100%。同时支持更新服务器群集功能。

三层更新

完善的游戏资源。只更新差异数据,更新时不影响游戏使用,速度可达网络极限。

还原一次写入技术

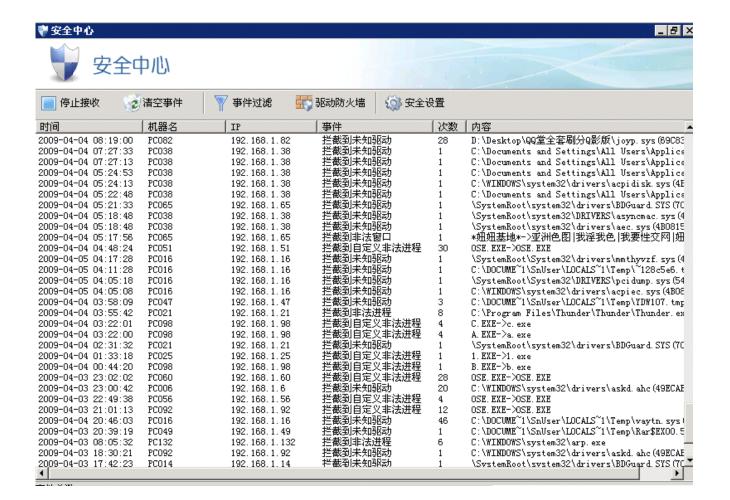
在还原状态下文件拷贝速度比未安装还原还快 30%,且无需二次写入,因此比同类还原软件拷贝速度快一倍,有效减少了硬盘的损伤。

客户机 P2P 同步

按游戏发布更新任务后,自动根据系统当前资源占用情况调节传输速度,程序工作时完全不影响顾客运行游戏。

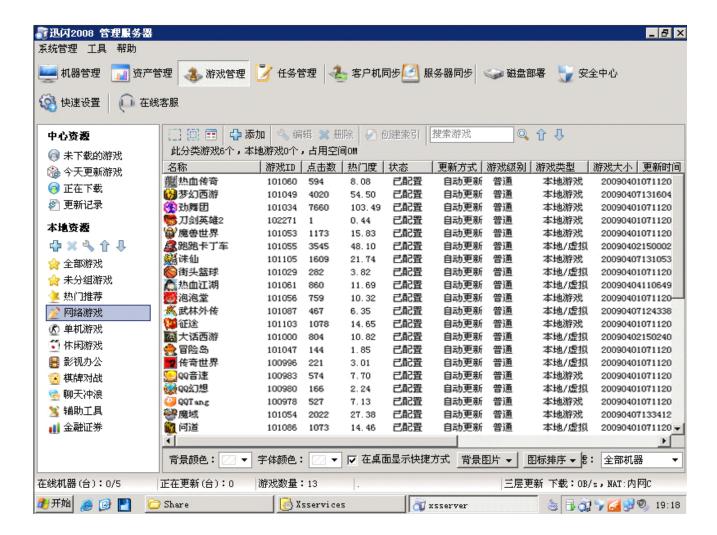
强大的安全中心

采用驱动防火墙、阻止非法程序运行、启动项保护、还原层对机器狗的多重防护;监控局域网内客户机所有不安全事件;还包括ARP防护、屏蔽网站、查杀非法进程、查杀非法窗口、保护进程、端口过滤、关键主机限速等,全面确保网吧安全稳定运营。



功能强大的游戏管理

超过 50 台分布于全国主干网络的专业级服务器群组,独享 10G 带宽,下载速度达到网吧带宽极限;游戏自动从中心三层更新到服务管理器,三层更新后自动创建任务更新客户机;游戏种类涵盖了所有主流游戏。



客户端全自动安装配置

能够一键完成迅闪客户端程序安装配置、迅闪还原程序安装配置、网络参数设置和其它需要写入注册表的一系列操作。极大方便网管进行部署和维护。

灵活的开机任务

能进行穿透还原的复制、穿透还原的删除、执行批处理等。 能在局域网内进行微软补丁的升级,减少外网宽带资源。

性能超群的 Linux 虚拟磁盘

单台服务器能支持 200 台终端同时运行游戏,支持群集,保证稳定运行几个月而无需重启。迅闪 2008 除配套的 Linux 虚拟磁盘外也做了第三方接口,能支持其他虚拟磁盘的连接和群集。

客户机远程管理

能对客户远程桌面控制,类似 Windows 的远程管理。

能对所有客户机的非法的进程和指定路径的文件进行查找。

还包括实时向客户机发送重启、关机、唤醒、执行和还原控制等远程命令。

硬件资产管理

监控 CPU、内存、硬盘、显卡等硬件的健康指标;同时也对硬件的变更进行监控。

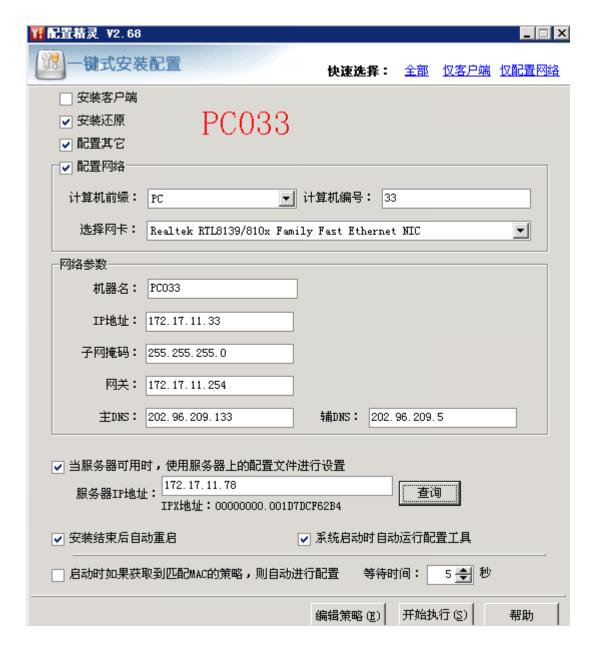
迅闪 DOS

业界最强大的 DOS 模块,全中文一键恢复/备份功能,支持 DOS 下对 NTFS 分区的读写。



配置精灵

网吧拷盘后,自动配置网络信息、还原安装、收费系统加载、系统服务优化等,并支持自定义接口



个人磁盘和游戏存档功能

更为安全的个人磁盘设计,用户所存储的文件不能够在服务器上直接运行,有效防止服务器感染病毒。

人性化的游戏菜单

超炫的桌面,同时提供了个人磁盘、新游戏推荐、游戏排行等对顾客实用的功能。



更高的易用性

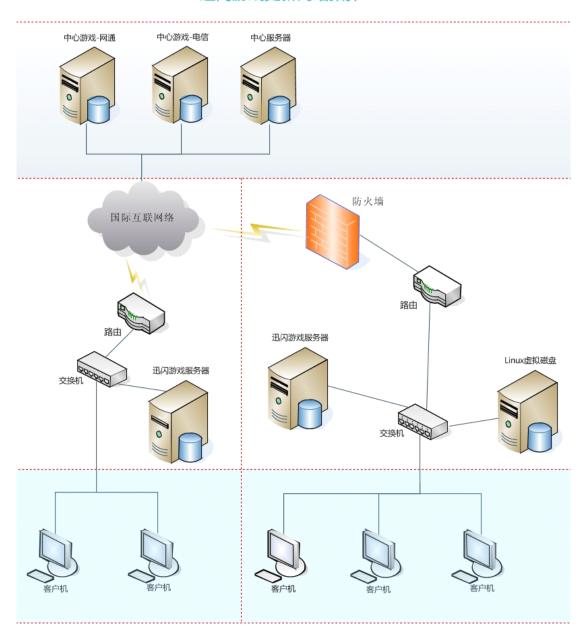
在同类软件中,迅闪 2008 在安装部署的快捷性和使用的易操作性方面设计人性化,一般网管只需数十分钟即可掌握。

软件自动更新

支持自动和手动升级版本,有关最新病毒防御等重要程序更新会自动下发,确保安全、稳定的运行。

3.拓扑结构

迅闪游戏更新网络拓扑



该架构中,对比更新服务器可以群集,支持多种类型的虚拟磁盘群集。简单使用下只需要将 Win 虚拟磁盘和管理服务器安装在一台机器,可以采用多网卡对虚拟磁盘和对比更新服务器进行分流,同时三层与两层更新,都完美支持 P2P 协议传输数据,充分突破网络瓶颈。

二.功能帮助

1.新手入门

1).下载

打开迅闪官方网站下载页面: http://xs.hintsoft.com.cn/Download.html, 选择您要下载的软件("服务端"、"客户端"等)



2).安装

A. 注意事项

服务端: a. 服务器各磁盘必须 system 用户有写入权限(或者 everyone 有完全控制权限)

- b. 个人磁盘存储位置和三层下载临时路径建议提供独立的硬盘。
- c. 服务端安全类软件,建议关闭实时监控和网络监控,或者将迅闪放行或者排除

d. 路由设置端口 26500 映射到服务器,可以提升三层下载速度

客户端:参阅"常见问题"\"正确安装还原的必要条件和注意事项"

硬件配置:

	CPU	内存	硬盘	网卡	其它
服务端配置	IntelP4 2.0以 上 建议酷睿双核 CPU	16 以上	根据游戏容量配 置 建议做磁盘整列	1000M 网卡 建议多网卡分流	指定固定 IP 地址

运行环境: 服务器系统 windows 2003 sp2

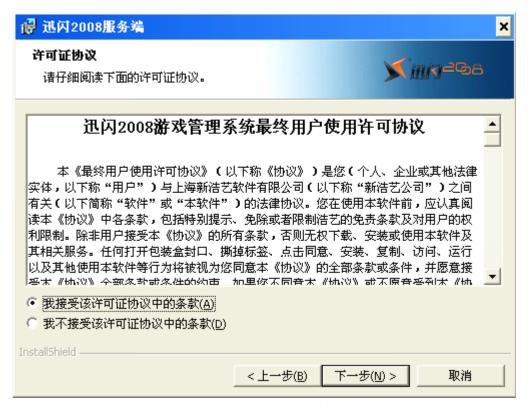
提示:由于Windows XP TCP 连接数为 10,所以不建议使用客户机系统 windows xp sp2/sp3

B. 服务端安装

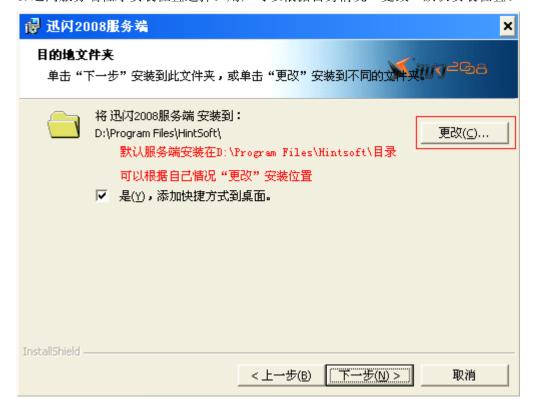
a. 运行安装包中的"setup. exe"文件,进入欢迎安装界面,"下一步"



b. 软件许可协议,用户必须接受才可以安装,"下一步"



c. 迅闪服务端程序安装位置选择。用户可以根据自身情况"更改"默认安装位置。"下一步"继续

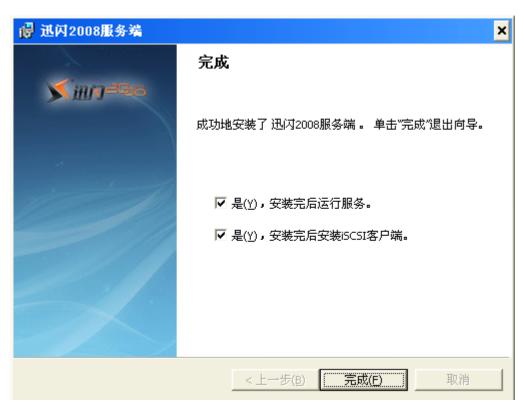




d. 服务端安装程序配置完成,点击"安装"按钮,开始安装



e. 安装完成!



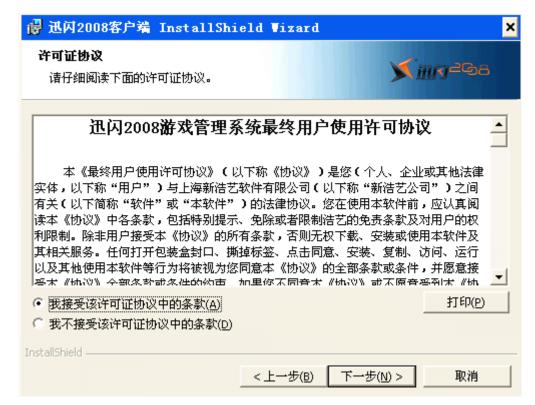
注意: 如果使用迅闪 Linux 虚拟磁盘,或者第三方 ISCSI 技术的磁盘,用户需要选择安装 ISCSI 客户端。

C. 客户端安装

a. 运行客户端安装包中的"迅闪 2008 客户端. exe"文件,开始安装客户端



b. 软件许可协议,用户必须接受才可以安装,"下一步"



c. 客户端安装位置选择和服务端 IP 设置。默认安装到 D:\Program Files\Hintsoft\ 用户可以根据自身情况"更改"安装位置。"下一步"继续





d. 客户端安装程序配置完成,点击"安装"按钮,开始安装



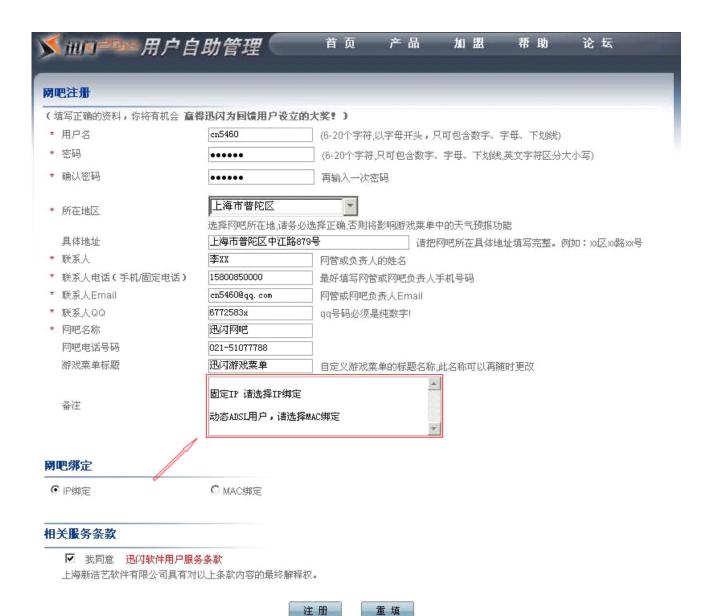
e. 安装完成!



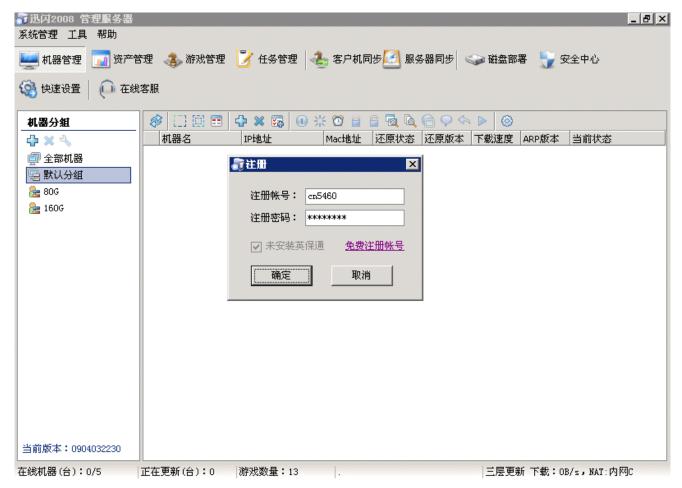
注意: 服务端 IP 地址必须指定正确, 否则无法与服务器保持通信。

3).注册

注册帐号:访问迅闪(http://www.hintsoft.net/register.jsp)网站注册用户, 迅闪永久免费, 用户直接注册。注意:如果您网吧非固定 IP 接入,请选择绑定 MAC 方式,否则可以选择 IP 绑定,并且一个帐号只能一个网吧使用



软件注册:输入通过官方网站注册成功的注册码。



软件注册成功!



2.功能设置

1).快速设置



服务器 IP:设定迅闪客户端与服务端通信 IP。

客户机存放本地游戏的盘符:设定客户机本地磁盘游戏存放盘符。

下载临时路径:三层下载时,临时文件存放位置,建议设置在独立硬盘。

线路类型:设定自己的网络连接类型,如果设定 ADSL 时,上传下载都是 200K

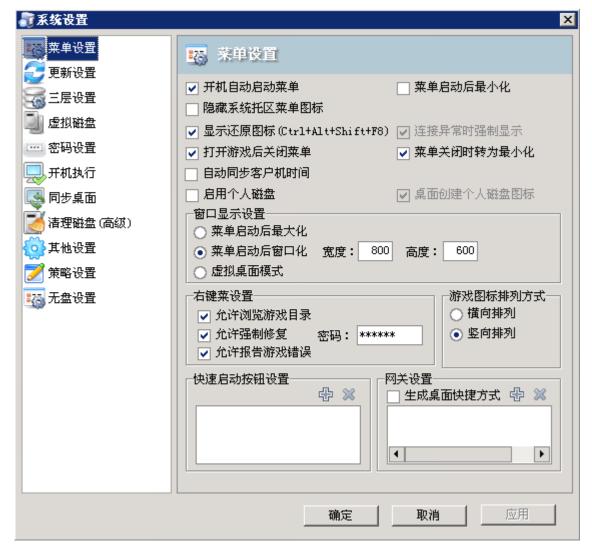
还原密码: 迅闪还原密码设置。也可以通过"系统设置"\"密码设置"中修改

ARP 保护设置:这里提供静态获取网吧客户机网关 MAC 地址,用户需要在"安全中心"中勾选"ARP 攻击保护"才能生效。

注意: 正确设置"服务器 IP",才能保证迅闪客户端和服务端正常通信(也可以手动设定"迅闪服务端\Share\Client.ini"中 IP 选项,并且保证默认端口 9090 不能修改)

2).系统设置

A. 菜单设置



开机自动启动菜单:打开客户机后,自动启动迅闪菜单(需要保证 loader. exe 已经添加到启动项)菜单启动后最小化:开机自动启动菜单后,并将最小化到系统托盘区域

隐藏系统托盘区菜单图标: 隐藏还原管理界面在托盘区图标

显示还原图标:默认自动显示还原管理界面在托盘区图标,当不勾选时,会有可选项"连接异常时强制显示"自动同步客户机时间:自动与迅闪服务端对比系统时间并更正

启用个人磁盘: 启用个人磁盘功能,可以通过"桌面创建个人磁盘图标"将个人磁盘图标创建到客户机桌面窗口显示设置: 用户可以根据自身情况设置客户机本地显示迅闪菜单方式,支持最大化、窗口和虚拟桌面模式(虚拟桌面模式没有关闭和最小化菜单功能)

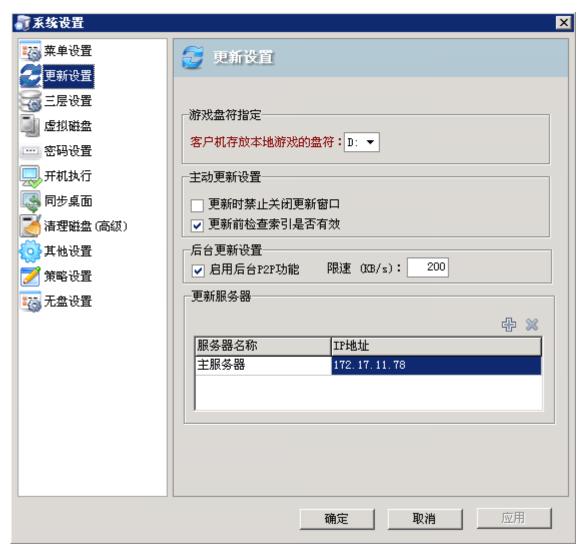
允许浏览游戏目录:允许用户选择相关游戏,再鼠标"右键"直接浏览到游戏目录

允许强制修复:允许通过忽略游戏索引差异情况下完整更新游戏

允许报告游戏错误: 当用户发现游戏使用存在问题,可以通过选择游戏再鼠标"右键"报告游戏错误给网吧 网管,网管通过消息中心能查看具体报告

游戏图标排列方式:游戏图标在客户端菜单中的排列方式,可选择横向和竖向排列 快速启动按钮设置:用户可以通过此功能设定一些常用的程序,通过迅闪菜单直接按钮形式直接执行 网关设置:多网关线路切换功能

B. 更新设置



客户机本地存放本地游戏的盘符:客户机存放本地游戏数据的盘符 更新前检查索引是否有效:游戏更新前,软件先检查游戏所有是否正确有效。 启用后台 P2P 功能:启用后台 P2P 协议,保证后台更新,主动推送正常工作 主服务器:提供迅闪两层更新的服务器 IP,可以添加多个,达到多网卡负载功能

C. 三层设置



下载临时路径:三层下载临时保存目录,建议设立在一个独立的磁盘,并且分区至少 206 以上剩余空间。最大下载任务数:同时能下载的任务最大数量,最大不能高于 5 个任务,多余任务自动队列中线路类型:根据自身互联网接入类型选择,其中当设置"ADSL宽带线路"后,默认下载最大速度是 200KB/s速度限制:三层下载速度控制,提供固定速度和自定义高峰速度限制

注意: 当网吧三层下载速度不理想,请在路由设置 26500 端口映射到迅闪服务器,并勾选"已在网关手工进行端口映射(重启后生效)",提高下载速度。

D. 虚拟磁盘



虚拟磁盘加载方式:菜单启动时加载、打开游戏时加载;

虚拟磁盘类型:此功能详见"高手进阶"部分

E. 密码设置



注意:还原密码必须保证客户机和服务器一直,否则会导致游戏更新无法正常穿透。

F. 其它设置

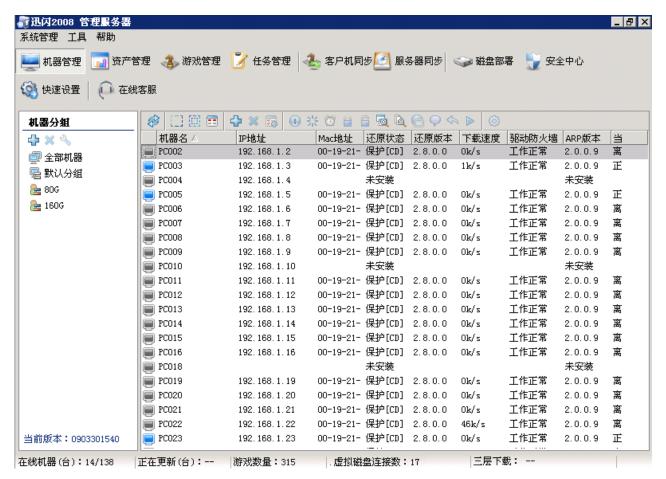


ARP 保护设置:这里提供静态获取网吧客户机网关 MAC 地址,用户需要在"安全中心"中勾选"ARP 攻击保护"才能生效。

虚拟光驱设置:指定你已经安装过的虚拟光驱软件,迅闪支持两种类型虚拟光驱软件:Daemon Tools、Alcohol 120%

注意: ARP 保护设置中, IP 和 MAC 必须都正确指定(缺少一个都有问题),保护才生效,否则会出现网络异常情况。

3).机器管理



机器分组: 默认按照硬盘容量, 给网吧机器指定相应分组。

注意: 机器分组也可以根据区域划分,并且客户机和游戏都需要分配给分组,才能保证客户机菜单正常看到游戏图标



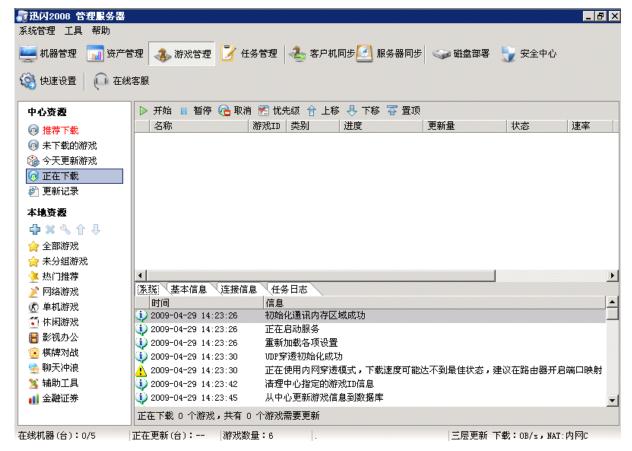
在对应客户机上点击鼠标右键,我们会看到一列菜单,所对应功能如下:

通知客户端刷新图标:默认迅闪客户端和服务端通信时间为5分钟,如果用户希望立即看到服务器变更数据(比如添加新游戏到菜单),可以通过此功能,直接将新操作的结果刷新到指定客户机。

还原控制: 提供对客户机还原安装、卸载、修改状态等功能

4).游戏管理

A. 游戏管理界面



推荐下载:官方推荐的热门游戏下载列表

未下载的游戏: 官方中心提供的所有网吧未下载游戏列表

今天更新游戏: 当天迅闪官方新更新的游戏列表

正在下载: 当前网吧正在下载的游戏列表

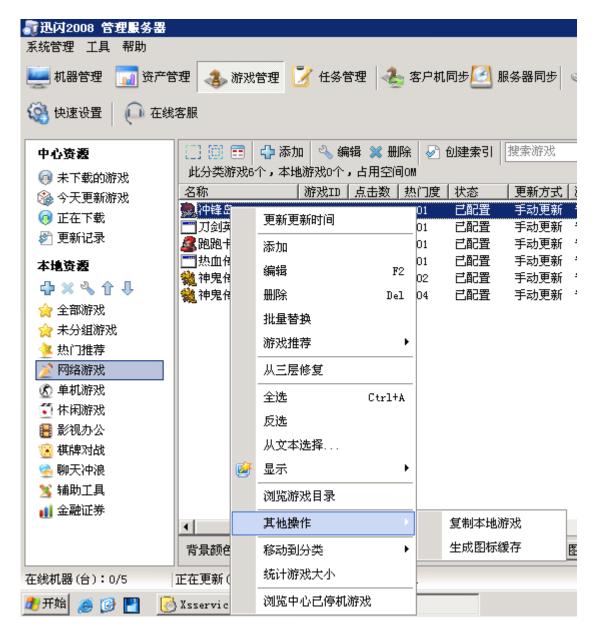
更新记录:三层更新日志信息,保存500条

本地资源:本地资源中包含所有本地游戏信息,主要以游戏分类的形式存在,所有游戏保存在分类中

注意: 用户可以在未下载列表中指定默认三层下载分类路径, 如下图



B. 编辑操作



更新更新时间:对指定游戏重新生成新的更新时间,此功能是为了配合触发后台更新和主动推送功能(一般情况不需要手动操作)。

游戏推荐:将指定15个游戏推荐到热门游戏分类中(系统默认点击率高的游戏自动推荐15个)

复制本地游戏:将指定本地游戏复制到客户机母盘(客户机母盘需要接在服务器上)

生成图标缓存:重新生成游戏菜单中的图标,一般用于菜单出现图标错乱,或者没有图标。

注意:对于服务器没有相应执行文件的游戏,请第一次需要手动指定游戏图标,否则会导致生成图标缓存错

误

C. 游戏编辑



游戏等级: 默认是"普通(可删除)",此设置是磁盘清理的依据之一。

服务器路径:三层下载后,游戏保存在服务器上的路径,不能有网络共享路径。

客户机路径:两层更新后,客户机游戏保存的路径

执行参数:有些游戏执行时,执行文件后带有参数形式调用,可以在"执行参数"中指定,有个特殊用途就是指定"Internet Explorer"为游戏,设置"执行参数"为一个网站,即可将网站以游戏形式添加到菜单,这种情况建议同时勾选"禁用游戏更新"和"禁止同步到其它服务器"

设置机器分组:此功能是将游戏分配给指定分组,并且设定是本地磁盘还是虚拟磁盘。只有正确设置,客户机才能看到游戏。

禁用游戏更新:打开游戏菜单,不判断游戏是否最新版本,直接运行游戏,一般网吧可以设置本地单机游戏以及本地机器相关软件。

禁用免更新:关闭指定游戏免更新功能

每次都更新(忽略更新时间): 打开游戏菜单只校验更新时间(客户机游戏目录下 XSVER. TXT), 忽略索引, 更新差异数据到客户机。所有使用了辅助插件工具的都需要勾选此选项。

禁止此游戏穿透还原:禁止当前游戏更新后穿透还原保存。

禁止同步到其他服务器: 此功能设置禁止当前游戏通过服务器同步功能把数据同步到其它服务器

保留客户机多余文件:两层更新时,保留客户机所有多余文件

保留服务器多余文件:三层更新时,保留服务器所有多余文件

发现新版本自动从三层更新:如果官方三层游戏数据更新,自动触发网吧服务器从迅闪中心下载游戏更新数据。

在桌面生成快捷方式:自动将当前游戏在客户机桌面创建快捷方式

保留客户机多余文件:二层更新时,客户机游戏目录下所有多余文件不删除

保留服务器多余文件:三层更新时,游戏目录下所有多余文件不删除

注意: a. 如果网吧服务器上没有相应的游戏的可执行文件,这里需要重新编辑添加图标。否则游戏菜单中只能显示一个文件夹图标,并且生成图标索引时会报错。b. 磁盘清理中,游戏等级是按照空间不足清理的条件之一。



导注册表:提供游戏运行前自动导入注册表文件接口,迅闪官方网站提供的游戏已经默认已经实现自动导入。此功能主要是用户自己添加但迅闪官网不包含的游戏时使用。

预先执行:运行游戏前,提供执行外部程序接口。

强制更新: 提供本地游戏忽略索引差异需要强制更新的文件名称

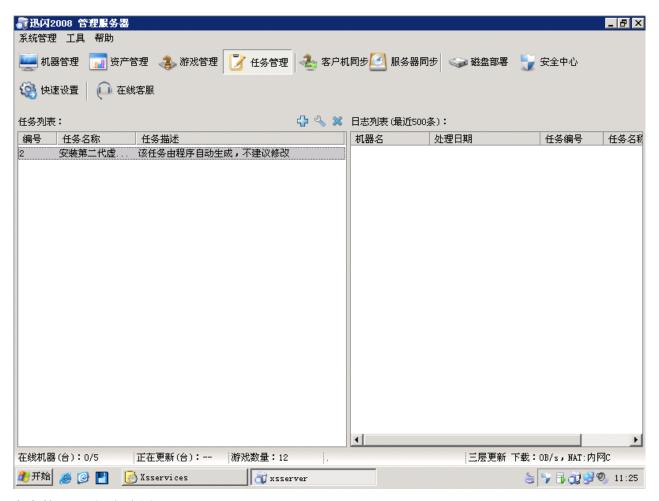
游戏存档:指定单机游戏存档文件,如果指定目录下所有文件,请使用通配符(*),需要开启个人磁盘功能才可以使用。

虚拟光驱: 指定虚拟光驱镜像文件

● 游戏编辑 🔻					
基本设置 高級设置 [排除设置]					
客户机排除文件/目录					
排除文件:					
排除目录:					
请输入相对路径,多个文件或目录以" "分隔,支持通配符"*?" 例:文件:Save*.* Maps*.*;目录:Maps\ Saves\					
三层下载排除文件/目录					
排除文件:					
排除目录:					
请输入相对路径,多个文件或目录以" "分隔,支持通配符"*?" 例:文件:Save*.* Maps*.*;目录:Maps\ Saves\					
确定 取消					

客户机排除文件/目录:二层更新时,客户机游戏目录下指定多余文件不删除三层下载排除文件/目录:三层更新时,游戏目录下指定多余文件不删除

5).任务管理



任务管理界面,如上图。

任务管理描述:任务管理是迅闪提供的很灵活操作的一项技术,可以实现复制,删除,执行,如文件、文件夹、系统补丁升级动作



任务名称和任务描述, 由用户根据任务类型自己定义。

执行次数:设置任务执行次数,默认仅执行一次。

过期时间:选择任务执行有效时间,如果不指定,表示永久有效

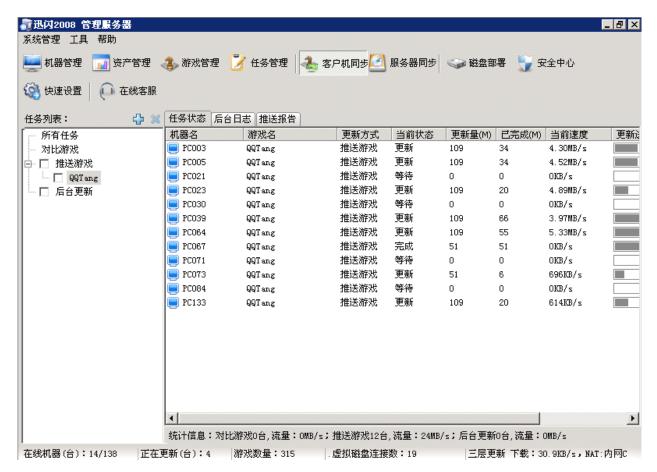
机器分组:选择任务对那个机器分组有效

执行命令: 此按钮下包含了一些相关操作命令。

系统更新任务:该任务在服务端指定一个目录,该目录所有 EXE 程序都会被在解除还原的情况下执行。可以使用该通道来完成系统更新的功能,例如,flash 插件的更新,输入法更新等包括原来的微软补丁更新功能。注意,所有的 EXE 就必须是无交互的执行,不需要用户确认,否则将导致任执行失败。有需要手动确认的东西,请先安装再利用自解压包等方式重新打成执行文件,以便去除用户交互过程。

注意: 所有操作命令一定要按照我们指定格式替换相应内容,并且这里不同于 windows 拷贝命令,仅当作一个标识而已。同时除执行任务功能外,其它任务都是穿透还原操作,其中系统更新任务当客户机接收到后,会自动解除还原并锁定机器执行。

6).客户机同步



客户机同步:此模块中包含了客户机两层更新相关状态,任务列表中包含:对比游戏更新状态、推送游戏和 后台更新状态



注意: 推送游戏仅对当前在线机器有效,而后台更新对所有机器有效。后台更新触发条件是服务器有数据更新(即游戏版本号增大)

7).服务器同步



服务器同步:此窗口中包含服务器同步相关信息,其中包含虚拟磁盘群集数据同步信息、两层更新群集服务器信息、无盘数据同步实时信息、游戏下载后自动同步到虚拟磁盘信息。

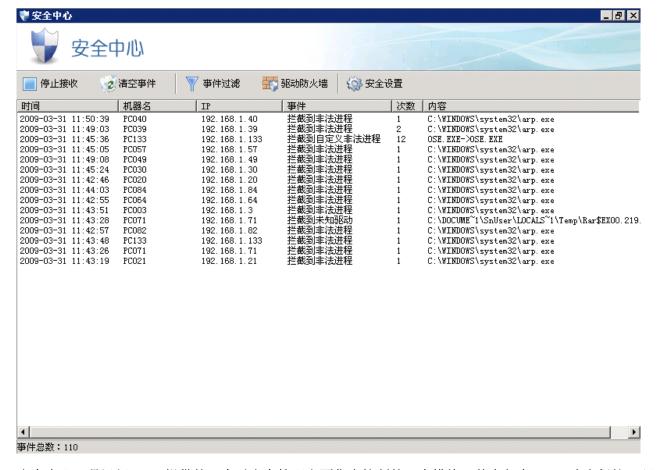
8).磁盘部署

英特尔™英保通™技术应用

若需了解更多英特尔™英保通™技术信息,请访问: http://platformadmintech.intel.com/cn/

9).安全中心

A. 安全中心介绍



安全中心:是迅闪 2008 提供的一个对安全管理方面集中控制的一个模块,其中包含: ARP 攻击保护,驱动防火墙技术,屏蔽恶意网站,禁止非法进程,保护进程,端口过滤,病毒防护,关键主机限速,以及对 IE 浏览器的一些安全控制。对于具体相关内容,以下会做一一介绍。

注意:安全中心所有设置变动,下次客户机重启后生效。在一些查杀功能中,如果需要模糊匹配,请适当使用通配符(*和?)

B. 驱动防火墙

驱动防火墙: 是对驱动程序进行保护控制, 且系统优先级最高的一种防火墙技术。

我们的目的是拦截阻止非法、未知、不安全驱动驱动程序工作。保证系统正常运行,不被驱动级病毒木马感染。对于已经添加到我们安全特征数据库(俗称"白名单")中的已知驱动,自动识别放行。

C. 常规设置



ARP 攻击保护: 启用 ARP 攻击保护功能,必要前提是在快速设置中指定网关 IP 和 MAC,正确安装好迅闪客户端和迅闪 ARP 驱动

驱动防火墙: 启用驱动防火墙功能。

在服务器保留 IE 历史记录:客户机上网记录保存在服务端目录 HintUrl. mdb 文件中,以备行政部门查询。在客户机保留 IE 历史记录:所有客户机上网历史记录实时穿透还原保存

启用病毒防护功能:官方实时发布常用病毒特征(黑名单),避免用户受到恶意病毒感染。

客户端显示驱动和非法程序拦截提示: 当驱动和非法程序被拦截,客户机是否做相关提示。

注意: 只有启用"驱动防火墙"和"启用病毒防护功能"才能更好的防御机器狗穿透,并保证服务端升级到最新版本。安全中心最新数据会每5分钟自动升级一次,请注意保证网络畅通。

D. 屏蔽网站



屏蔽网站:设置阻止用户访问恶意网站。保证不被相关含有病毒木马网站侵扰。

注意: 自定义跳转地址请一定设置为 IP,不能是网址,如果需要屏蔽恶意网站整个域名,可以结合通配符(*或?)使用,如上图

E. 非法进程



非法进程:设置阻止用户使用非法程序,以达到组织恶意破坏性软件在系统上运行。

操作: 拦截进程后相关结果, 鼠标右键可以设置。

注意: 自定义添加时,直接输入进程名称是精确匹配,如果要模糊匹配,请根据情况使用通配符(*和?)

F. 非法窗口



非法窗口;设置符合我们指定关键字条件的窗口关闭,达到对一些存在恶意的程序或网站防御作用

操作: 拦截进程后相关结果, 鼠标右键可以设置。

注意: 自定义添加时,直接输入窗口名称是精确匹配,如果要模糊匹配,请根据情况使用通配符(*和?)

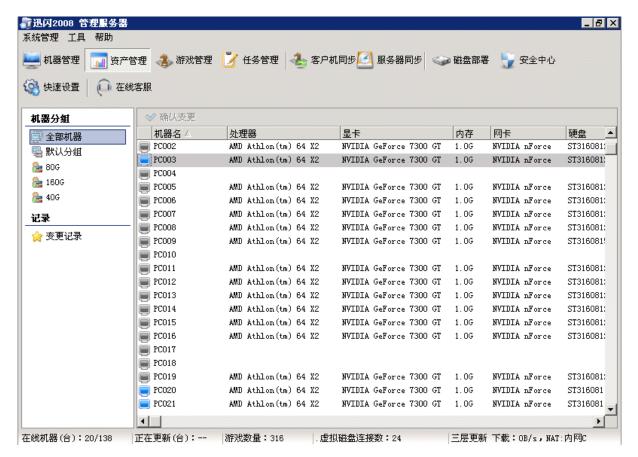
G. 保护进程



保护进程:将我们指定程序保护起来,不被关闭。这里一般可以添加一些安全软件,以及收费软件不被非法 关闭。

注意: 需要填写绝对路径

10).资产管理



说明:集中管理网吧硬件资产变更信息

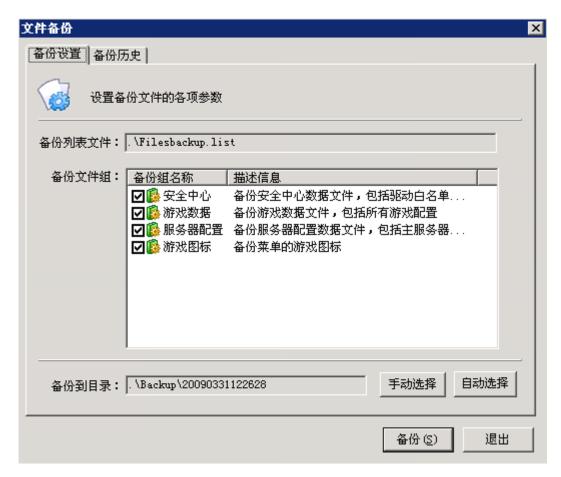
11).公告管理



公告管理: 提供滚动公告和弹出公告。

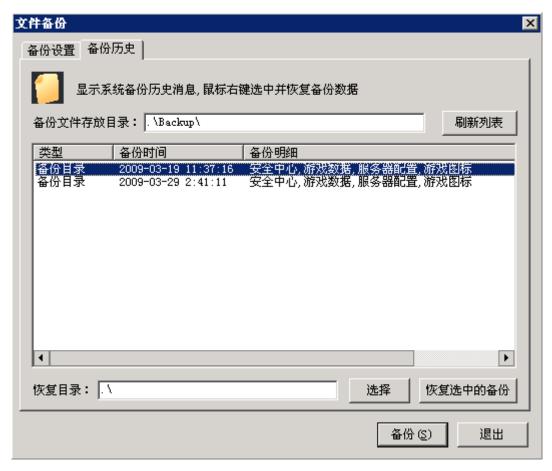
12).备份与恢复

A. 文件备份



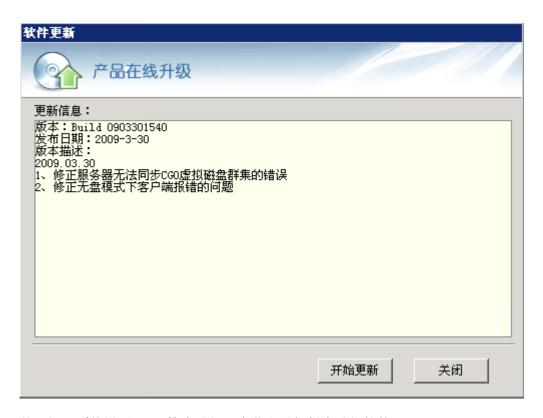
系统默认根据 FliesBackup. List 列表指定文件组备份迅闪软件所有配置和设置信息,备份文件存放在 Backup 目录下,以当前日期时间格式生成 RAR 压缩包。

B. 文件恢复



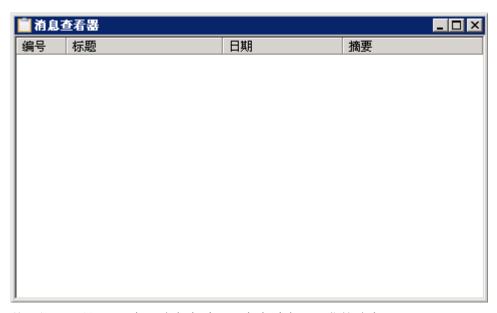
选择备份目录中的备份数据,恢复到当前服务端下。

13).检查升级



从迅闪"系统设置"\"检查升级"中获取最新版本升级软件。

14).中心消息查看



从迅闪"工具"\"中心消息查看器"中查看中心下发的消息。

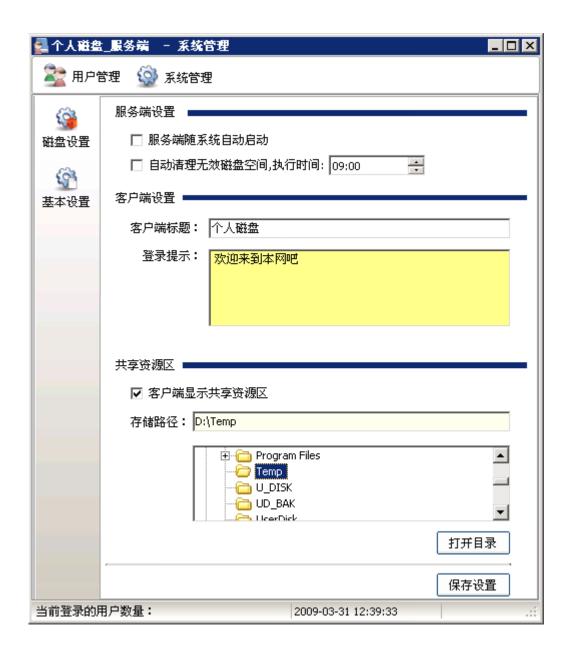
15).个人磁盘

A. 磁盘设置



注意: 个人磁盘存储路径建议放在独立的磁盘!

B. 基本设置



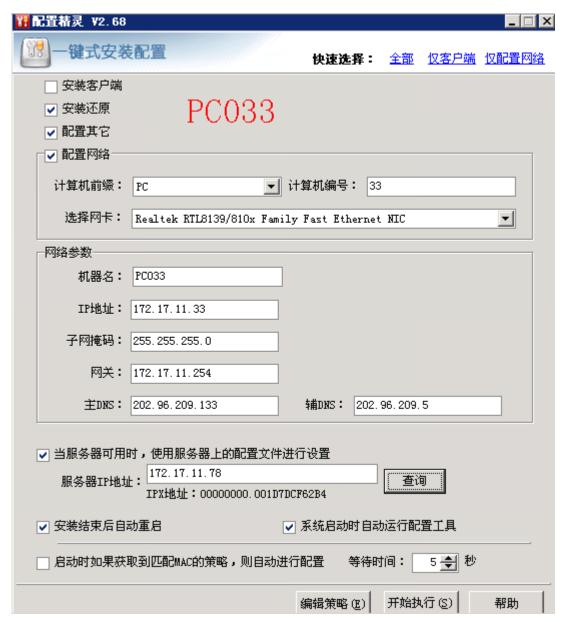
C. 用户管理



16).配置精灵

A.配置精灵界面

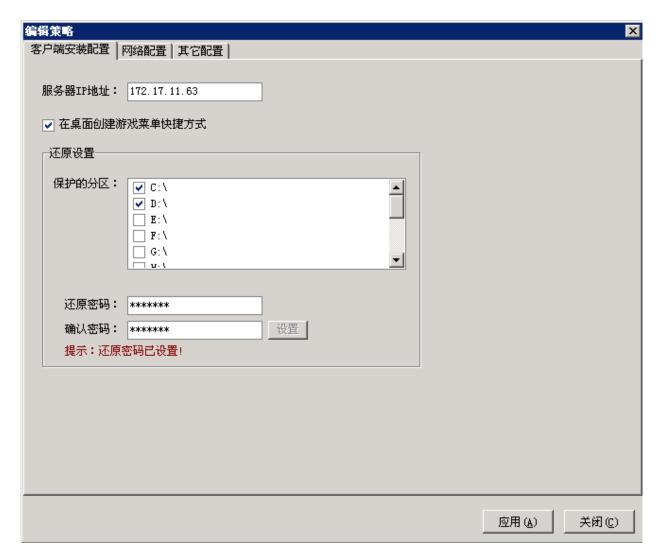
配置精灵: 迅闪 2008 提供的一个插件程序,可以独立使用,配合迅闪将达到更好效果;具体可以实现 网吧刻盘后,自动实现客户机 IP 地址配置、还原的安装、收费软件指定、服务的控制、相关行政部门(公安、文化)软件的开启等等。彻底将原先需要重复多个步骤操作,都由配置精灵一键自动完成。



服务器 IP 地址: 已经正常安装迅闪服务端 IP 地址,需要 IPX 协议支持。此功能是配合刻盘后自动配置 IP 地址使用

系统启动时自动运行配置工具:配置精灵将自身添加到系统启动项中,方便网吧刻盘后,自动通过 IPX 协议配置 IP 等信息

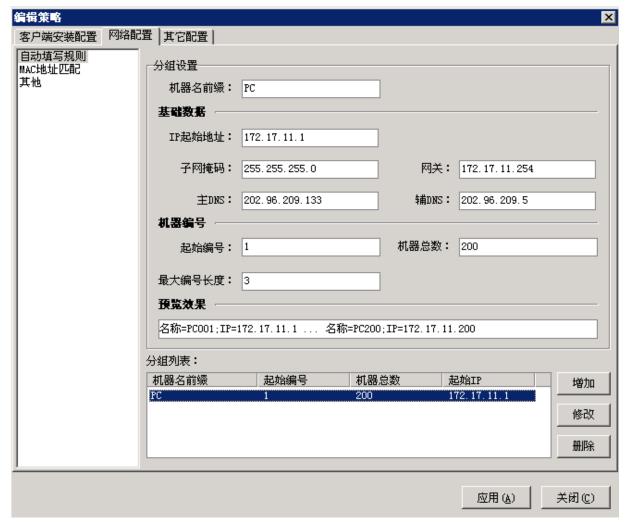
B.编辑策略-客户端安装配置



服务器 IP 地址: 迅闪服务端 IP 地址

保护的分区:设置迅闪还原需要保护的分区

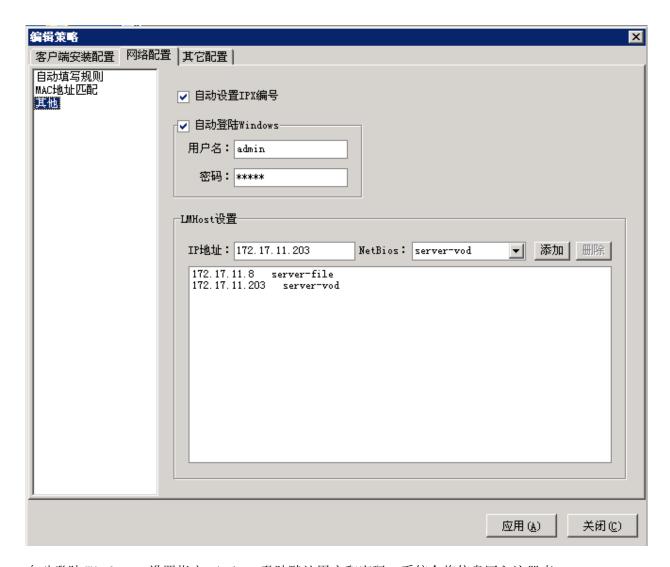
C.编辑策略-网络配置



设置网吧 IP 地址规则。



MAC 地址匹配规则,通过扫描已有客户机 MAC 和对应 IP,为客户机刻盘后自动配置 IP 做准备

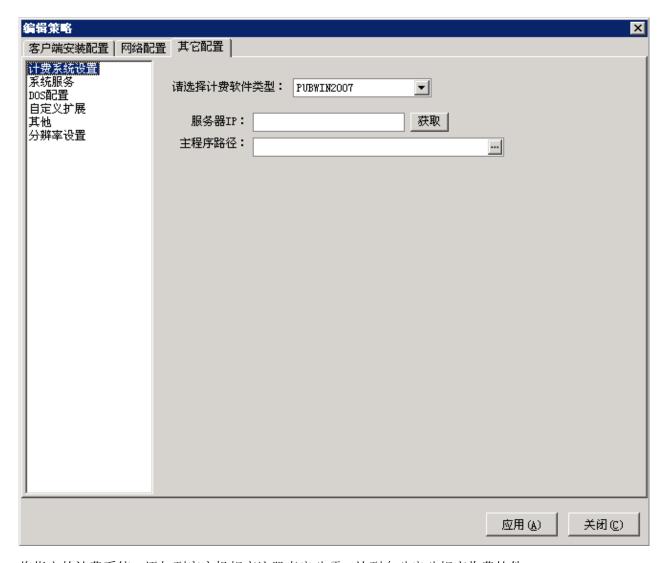


自动登陆 Windows: 设置指定 windows 登陆默认用户和密码,系统会将信息写入注册表

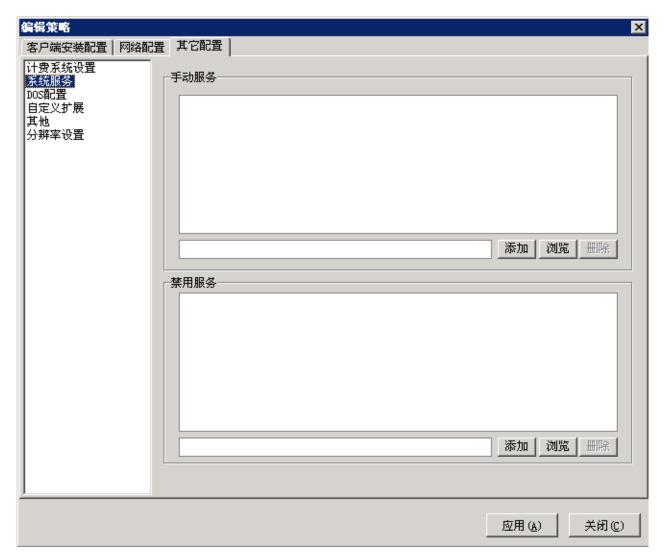
LMHost 设置:将指定 IP 地址排除由 IP 策略生成的 LMHost 列表

LMHost: Lmhosts 文件是一个静态文件,它可以帮助在不能响应 NetBIOS 名称查询广播的计算机上进行远程 NetBIOS 名称解析。其包含 NetBIOS 名称到 IP 地址的映射。它的功能与 Hosts 文件类似;不同的是 Hosts 文件可用来将主计算机的 DNS 域名映射到它们的 IP 地址中去。

D.编辑策略-其它配置



将指定的计费系统,添加到客户机相应注册表启动项,达到自动启动相应收费软件。

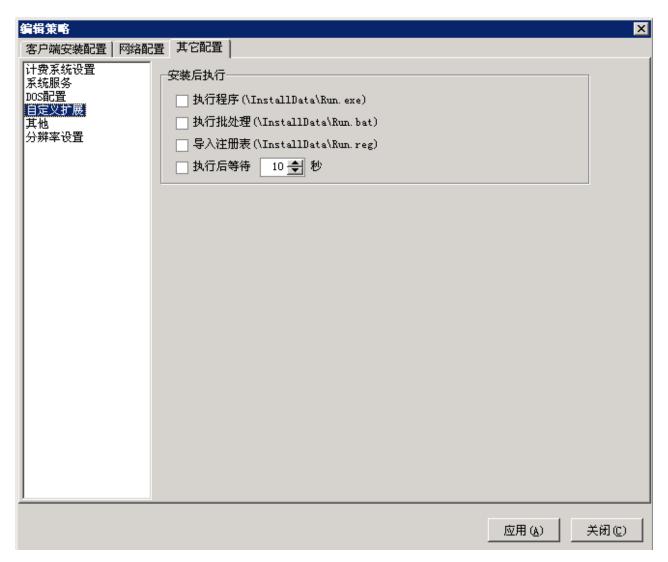


通过配置精灵配置后,自动设置指定服务状态。

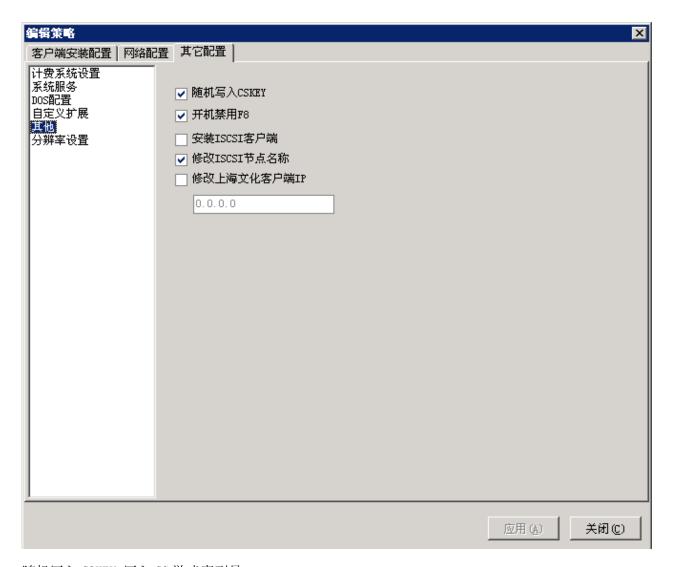


设置安装迅闪 DOS 和密码。

注意:如果在服务器操作,可以点"取消"跳过安装,直接设置密码



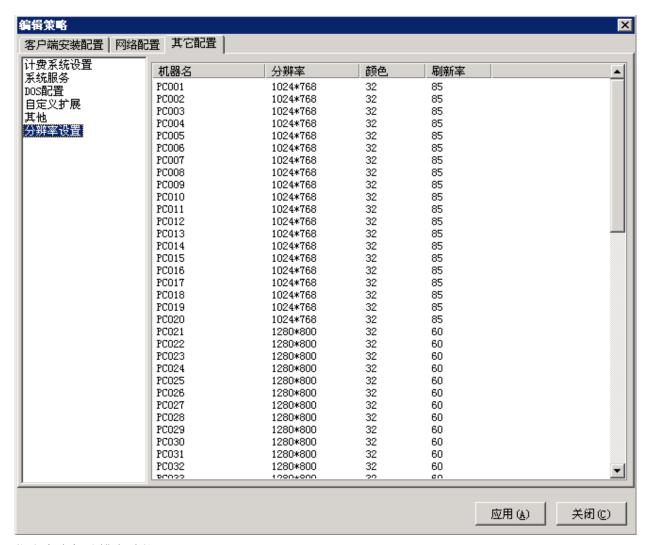
自定义扩展接口:提供用户使用配置精灵时,需要调用第三方接口功能。(将指定程序、批处理、注册表存放到 InstallData 目录)



随机写入 CSKEY:写入 CS 游戏序列号

开机禁用 F8:提供禁止安全模式和安全模式的网络连接功能

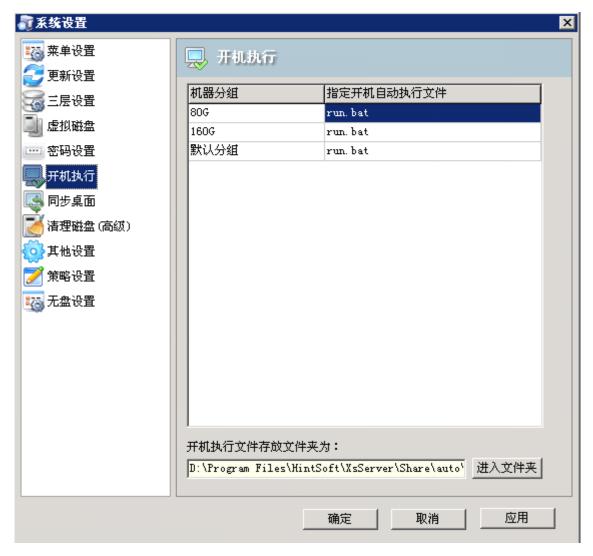
修改 ISCSI 节点名称: 当网吧有多台 ISCSI 服务器时,指定客户机随机写入 ISCSI 节点名修改上海文化客户端 IP:上海地区文化服务器 IP 地址。仅上海地区有效。



指定客户机分辨率功能。

3.高手进阶(文字)

1).开机执行



开机执行:用户可以通过"系统设置"\"开机执行"中指定。暂时提供的是批处理接口。具体开机执行什么操作,由用户自定义写入批处理文件,并指定给相关分组。

2).安全中心

A. 驱动防火墙驱动添加



添加方式一:选择"拦截到的未知驱动"中的指定驱动,通过"添加》"按钮添加到"驱动白名单"中添加方式二:预先通过"添加白名单"按钮,浏览指定驱动添加到驱动白名单中。

B. 端口过滤



端口过滤:通过屏蔽端口来阻止一些恶意程序执行和传输数据。比如恶意木马,盗号程序等涉及到安全类端口都可以 在这里设置屏蔽。让系统更加稳固安全。

操作:通过"增加编辑 删除"按钮,对关键主机条目增加、修改、删除。

增加端口規則		>	X
选择常用配置:		•	
规则设置————			
端口:	<u></u>	(端口范围: 1-65535)	
☐ 禁用UDP协议	☐ 禁用TCPI	办议	
备注:			
		The Sile	1
		确定 取消	

C. 关键主机



关键主机限速:此功能可以设置关键主机,来限制所有客户机对关键主机的上行和下行速度,以达到保护关键主机目的。

例如 关键主机是网关 IP, 此功能可以达到上网限速目的,如果内网有 DDOS 攻击路由,一样有防御作用。 关键主机是一台重要服务器,这样可以做到防御内网 DDOS 攻击服务器。

操作:通过"增加编辑 删除"按钮,对关键主机条目增加、修改、删除。



注意:此 IP 地址填写关键主机 IP. 如果 IP 是网关,请手工填入或者点击"获取"按钮获取 MAC,从一定程度上达到上网限速,避免 DDOS 攻击路由目的。如果启用 ICMP 攻击保护,该功能会限制客户机发 ping 包的频繁,不允许超过 1 秒一个包。如果同时开起两个 ping 肯定会有丢包,被认为是非正常的 ping,进行拦截

3).磁盘清理(根据保留剩余空间)

盘符	保留剰余空间(单位:MB)	_
D:\	2000	
E:\	0	
F:\	0	
G:\	0	
н: \	0	-
禁止清理磁盘的流 网络游戏	7戏分类:	_
■ 单机游戏□ 休闲游戏□ 影视办公		
棋牌对战		

设置按照"保留剩余空间"大小策略,自动按照游戏等级清理磁盘。

4).磁盘清理(智能清理和自定义清理)



智能清理磁盘: 启用智能清理磁盘,默认规则是游戏点击率、游戏等级、安装时间等生成清理规则。 自定义清理磁盘: 通过 Share\Tool\CleanDiskTool. exe 工具生成的规则清理磁盘

5).皮肤策略



皮肤策略:打开"系统设置"\"策略设置",双击相关的分组策略,打开策略编辑界面,指定你要使用的皮肤。也可以直接勾选"使用随机皮肤"而由系统自动分配客户机菜单所使用的皮肤。

注意: 当勾选上"使用皮肤背景"后,迅闪菜单中的自定义背景图片将无效

6).壁纸策略



壁纸策略:打开"系统设置"\"策略设置",双击相关的分组策略,打开策略编辑界面,选择"壁纸策略",浏览你要使用的壁纸文件。如果勾选"使用随机壁纸",则需要通过"浏览目录"按钮,指定壁纸存放目录。 注意:壁纸目录不支持二级目录

7).批量替换使用



在游戏管理中,指定多个游戏,点鼠标右键选择"批量替换",打开批量替换路径功能。

注意: 当游戏编辑中"客户机路径"为灰色是,不能使用该功能。可以先将客户机替换成服务器路径后再操作 例如: 用户希望将客户机存储路径从原有的"d:\网络游戏" 修改为"D:\NetGame" 操作步骤如下图,注意替换为后面内容。





8).桌面创建游戏快捷方式



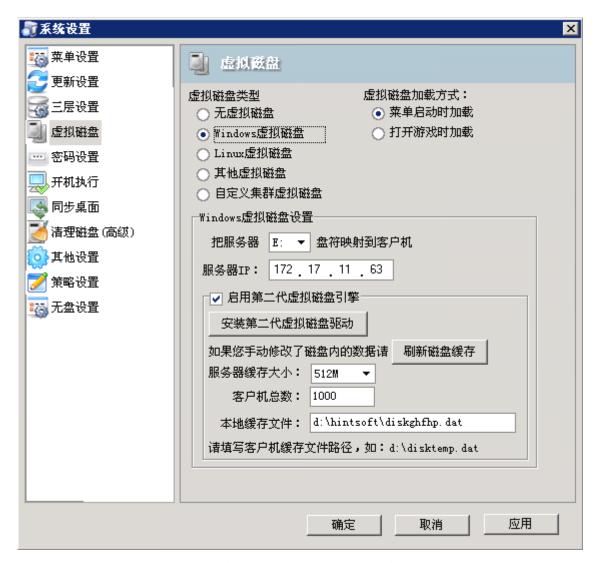
说明: 在相应游戏编辑中中勾选"在桌面显示快捷方式",如图

9).桌面创建分类快捷方式



说明:在"游戏管理"相应游戏分类中勾选"在桌面显示快捷方式"

10).win 虚拟磁盘设置



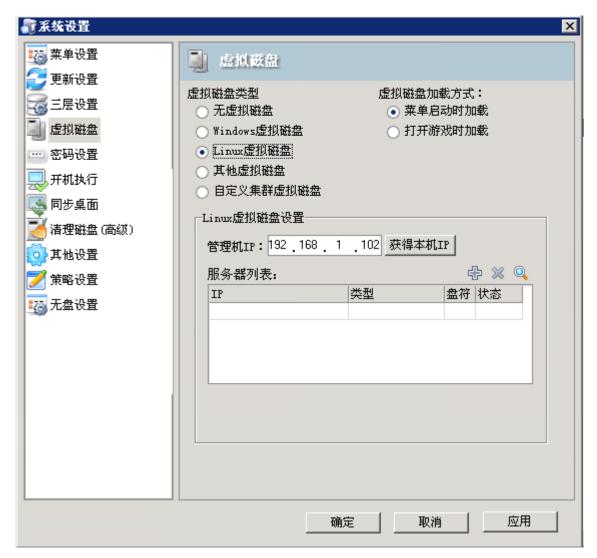
说明:从"系统设置"\"虚拟磁盘"指定"Windows 虚拟磁盘"。

注意: 1) 服务器盘符必须真实存在, 否则会导致三层下载异常

- 2) 服务器 IP 必须正确, 否则客户机连接后, 无法访问虚拟磁盘,
- 3) 如果第一次安装虚拟磁盘,请点击"安装第二代虚拟磁盘驱动"
- 4) 服务器缓存设置,根据客户机连接总数联系,如果 200 台机器以内,可以设置 256M 左右,如果高于 200 台机器,建议设置 512M

11).Linux 虚拟磁盘设置

说明:从"系统设置"\"虚拟磁盘"指定"Linux虚拟磁盘"。



从上图中点击"+"号按钮,打开虚拟磁盘添加界面,输入相关参数。

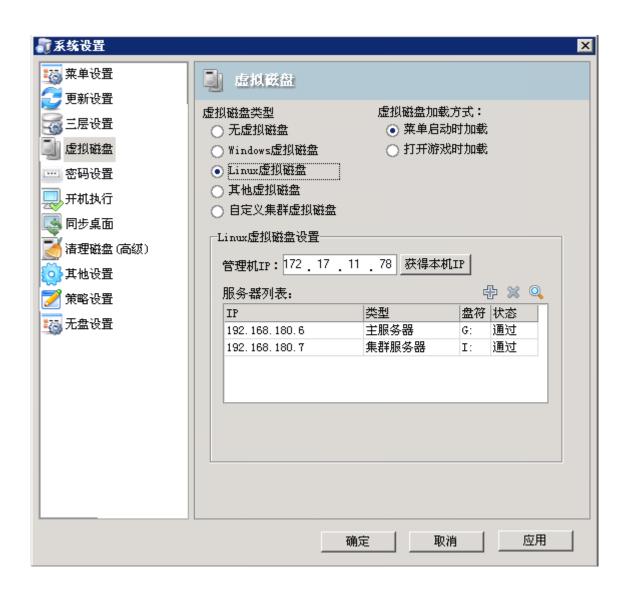
需要注意前提是 Linux 虚拟磁盘正确安装完成



参数输入完毕添加后,我们可以在列表中看到添加的相应的虚拟磁盘。



注意: LINUX 虚拟磁盘群集,可以重复上面添加多个磁盘即可。



12).ISCSI 客户端虚拟磁盘(CCDISK、网众等)

打开"系统设置"\"虚拟磁盘",选择"其它虚拟磁盘"\"微软客户端",正确指定 ISCSI 服务器 IP,默认端口即可



注意: 当 Target 项为空时,程序会自动获取 Target 名称,如果局域网内存在多个虚拟磁盘服务端,请务必填写正确的 Target 名称,具体可以参照 ISCSIK 客户端视频。

13).CGO 虚拟磁盘设置

打开"系统设置"\"虚拟磁盘",选择"其它虚拟磁盘"\"CGO客户端",正确指定CGO服务器IP,即可。



注意: 迅闪默认支持 2043 版本,如果您是其它版本,请将启动文件替换迅闪客户端 CGO 目录下。

14).StarPort 虚拟磁盘



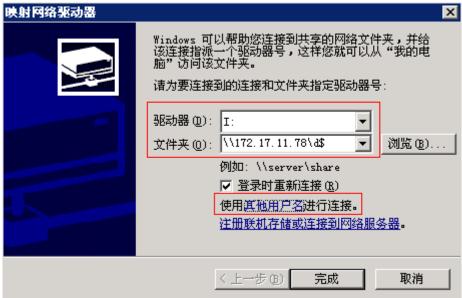
打开"系统设置"\"虚拟磁盘",选择"其它虚拟磁盘"\"StarPort 客户端",正确指定程序路径。

15).无盘设置

1).准备工作

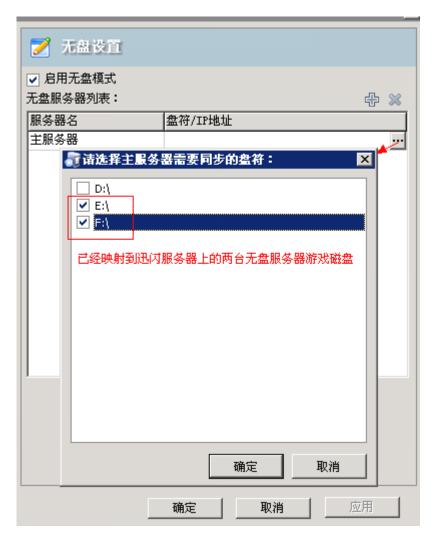
非 Windows 系统无盘,需要将超级工作站机器对应的游戏盘符采用网络驱动器形式映射到迅闪服务端; Windows 系统无盘,需要将镜像文件加载成磁盘形式,再采用网络驱动器形式映射到迅闪服务端。





2).设置操作

a. 设置无盘模式: "系统管理"\"系统设置"\"无盘设置"标签,勾选"启用无盘模式"在主服务器所在位置点"在主服务器所在位置点"证"按钮,指定需要将游戏同步到单个或多个目标盘符(前提是你已经将盘符映射过来了),直接能实现多无盘服务器游戏数据同步,达到三层更新目的。



b. 设置无盘策略: "系统管理"\"系统设置"\"策略设置"标签,打开指定分组策略,勾选"使用无盘模式"。



3).注意

- a. 使用无盘模式后,软件自动关闭无盘分组的游戏对比更新,后台 p2p 服务,还原功能
- b.映射网络驱动器建议使用其他用户名进行连接,提高系统安全性
- c. 使用 Windows 无盘服务器,直接可以在服务器上安装迅闪服务端,将游戏下载到被加载的游戏盘符,使用此种方法,可能无盘性能会下降。
- d.为了不影响无盘服务器性能,建议迅闪独立一台机器,并且游戏下载磁盘也独立。

16).远程桌面的使用

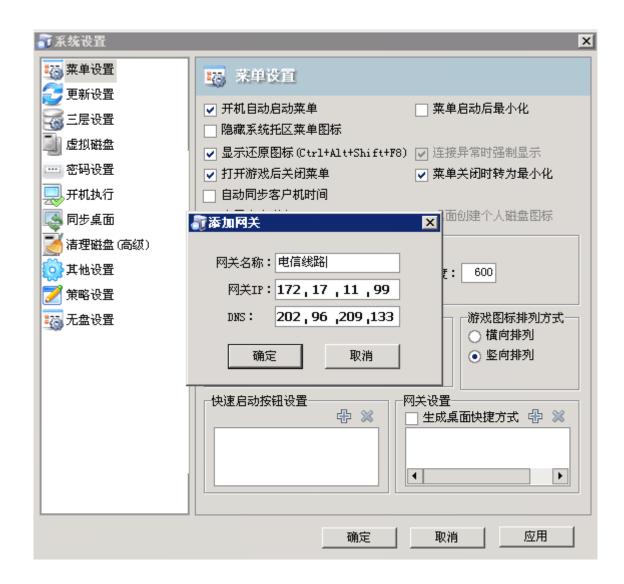
通过服务器"机器管理"中,选择相应机器右键菜单中选择"桌面操作"\"远程桌面控制"即可实时的对客户

机远程桌面控制管理。默认是观察模式,可以通过点击"墨"设置"发送鼠标键盘控制"以及色彩控制。



17).网关切换器使用

打开"系统设置"菜单选择菜单设置,右下角"网关设置",用户点击" " 按钮,添加网关线路,如图; 一般情况下,适合多线路网吧使用,用户可以直接在迅闪菜单中选择网关线路而达到自动切换网关。



18).迅闪两层更新方式

迅闪 2008 有 4 种方式实现两层更新,分别是:客户端菜单对比更新、主动推送、后台更新、复制任务;具体操作步骤如下:

a. 客户端菜单对比更新:用户从客户机游戏菜单,打开游戏"快捷方式",进行游戏对比更新,此方法是我们最常用的游戏更新方式

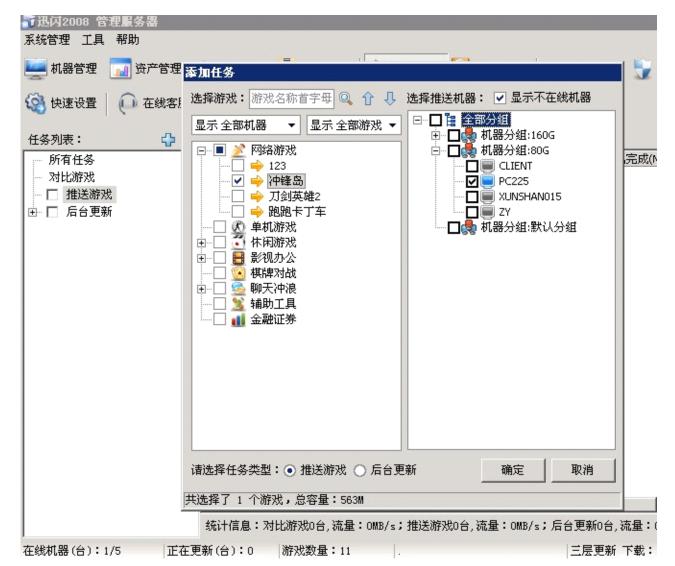


b. 主动推送

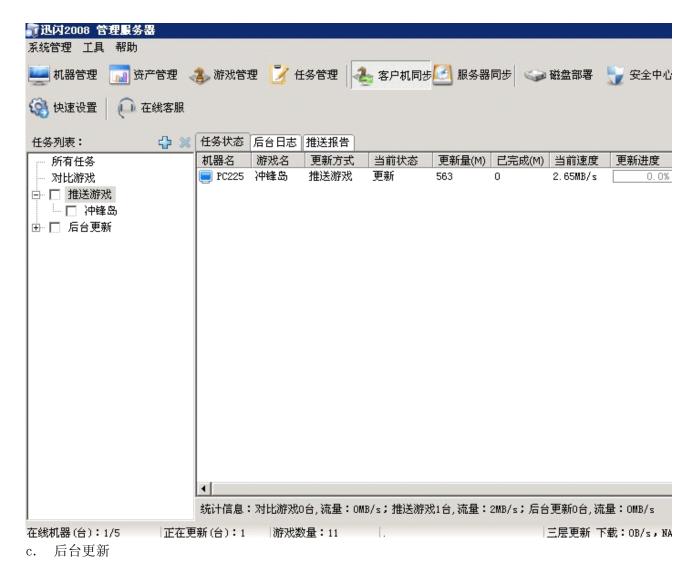
网管从"迅闪 2008 管理服务器"中选择"客户机同步"\"推送游戏"添加推送游戏。一般情况是拷盘后批量推送指定游戏,或者是当个别客户紧急需要某个游戏,网管可以主动采用此方法主动将游戏更新到客户机。如下图:



打开游戏推送任务界面,选择你要推送的本地游戏和相应的在线客户机



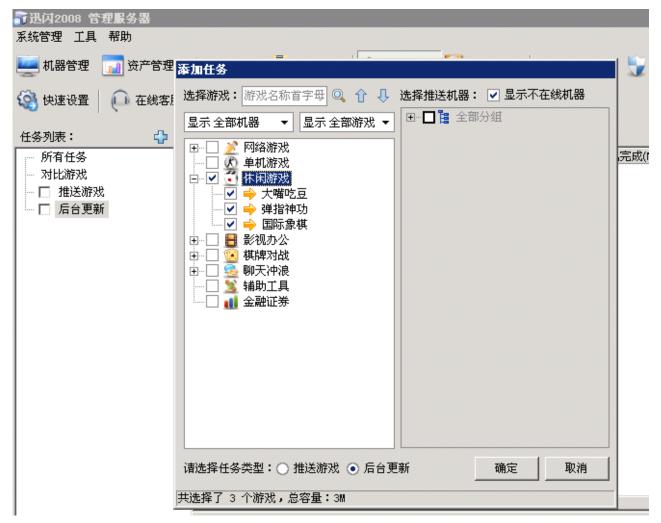
确认后,完成推送设置,即可看到你推送的列表,注意推送功能是基于 P2P 协议,机器越多,速度越快。



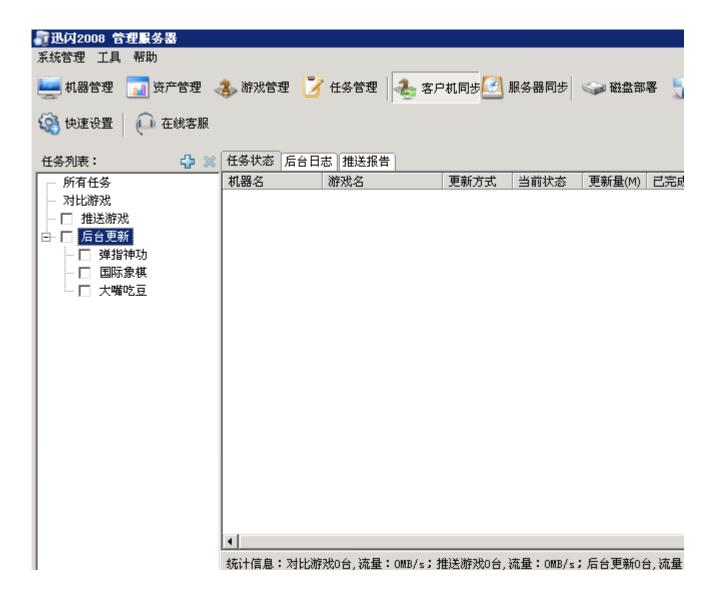
网管从"迅闪 2008 管理服务器"中选择"客户机同步"\"后台更新"添加推送游戏。如下图:



打开游戏后台更新任务界面,选择你要后台更新的本地游戏 注意:后台更新对所有客户机有效,使用自动默认所有客户机。如下图



确认后,完成后台更新设置,即可看到你推送的列表。



需要注意,此功能能实现三层下载后,无人值守,自动将游戏更新到客户机。

d. 复制任务:任务复制比较特殊,严格来说可以不归纳到两层更新中,同样能实现游戏穿透更新目的,具体操作参见"复制任务"功能。

三.视频演示

1.常用操作

1).如何为游戏创建索引

在"游戏管理"相应游戏分类中,选择单个或者多有游戏,点击"创建索引"按钮,给指定游戏创建游戏索引。



注意: 游戏文件数量越多,占用磁盘容量越大,索引速度越慢,可以根据情况在空闲时段操作。三层更新的游戏,系统自动生成索引。

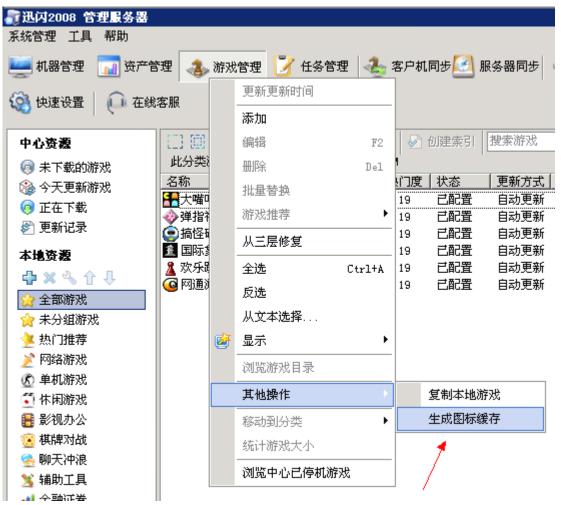
2).如何重新指定游戏图标

在"游戏管理"相应分类中,选择单个游戏,鼠标右键选择"编辑",打开编辑界面,双击更换图标。



3).如何重新生成游戏图标

在"游戏管理"游戏列表中,鼠标右键,选择"其它操作\生成图标缓存"



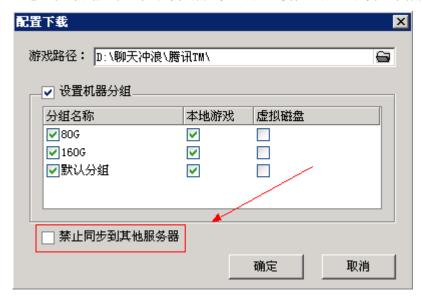
注意: 当客户端菜单图标出现错乱,需要使用此功能修复。如果单机游戏在服务端没有可执行的文件,需要手动提前指定图标,否则会出错。

4).如何禁止本地游戏同步到虚拟磁盘

在"游戏管理"相应游戏分类中,选择单个或者多个游戏,鼠标右键选择"编辑",打开编辑界面,勾选"禁止此游戏同步到其它服务器"



注意:如果用户第一次下载该游戏,可以直接在"配置下载"中指定。

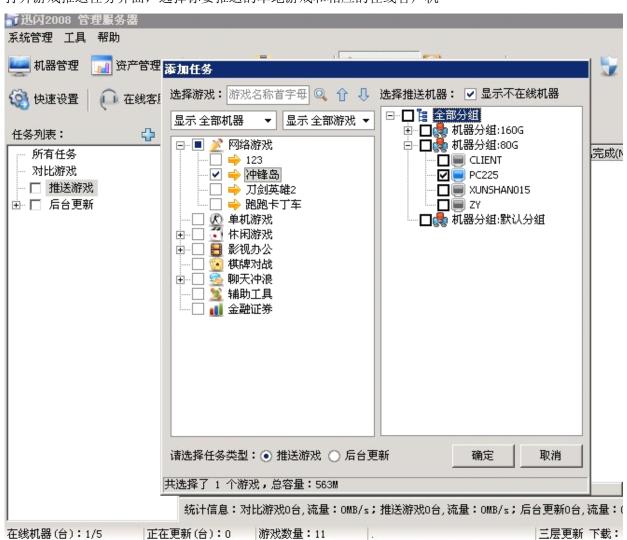


5).如何使用主动推送

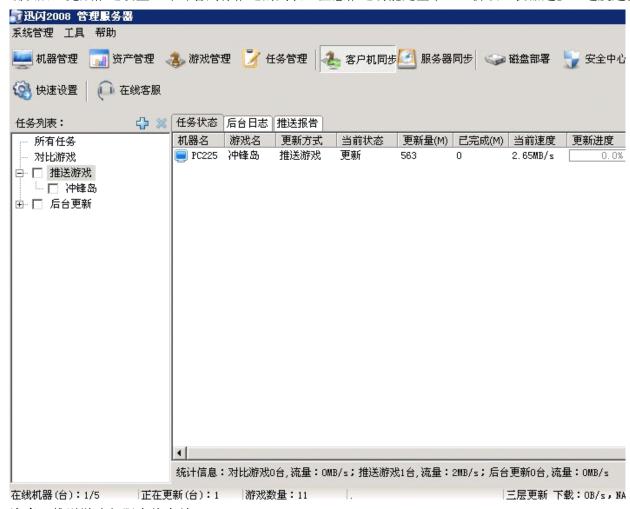
从"迅闪 2008 管理服务器"中选择"客户机同步"\"推送游戏"添加推送游戏。如下图:



打开游戏推送任务界面,选择你要推送的本地游戏和相应的在线客户机



确认后,完成推送设置,即可看到你推送的列表,注意推送功能是基于 P2P 协议,机器越多,速度越快。



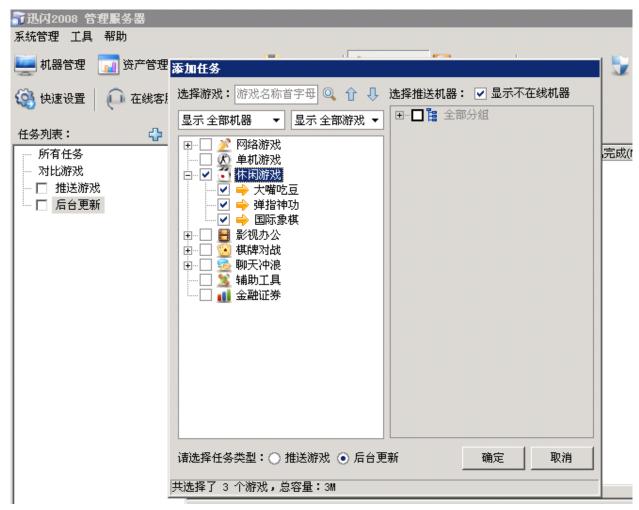
注意: 推送游戏仅限在线有效。

6).如何使用后台更新

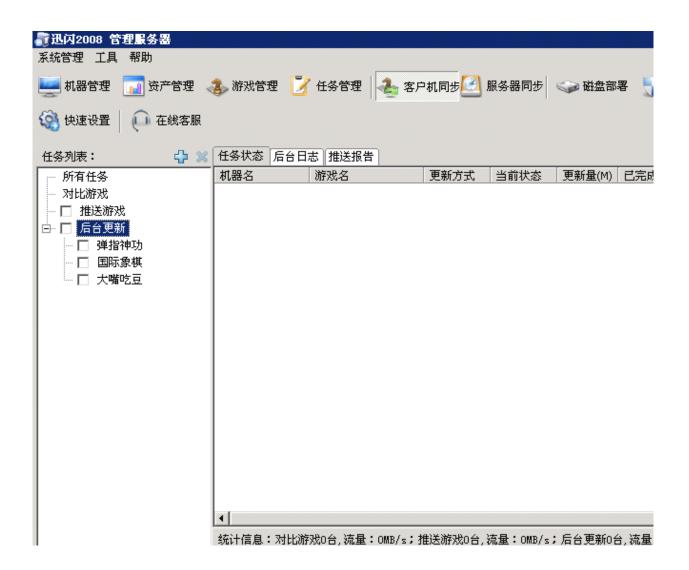
用户从"迅闪 2008 管理服务器"中选择"客户机同步"\"后台更新"添加推送游戏。如下图:



注意: 后台更新对所有客户机有效,使用自动默认所有客户机。如下图



确认后,完成后台更新设置,即可看到你推送的列表。



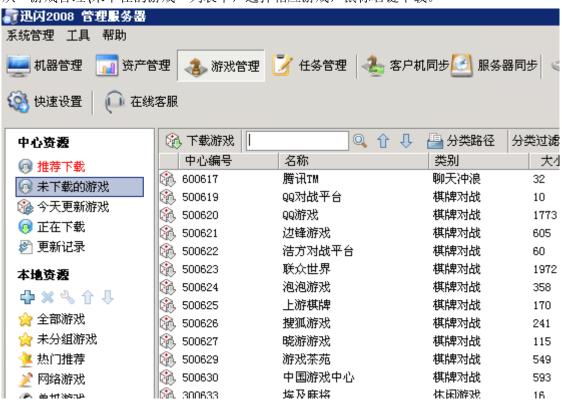
7).如何查询迅闪中心服务器状态

从"系统管理\检查三层服务器状态",打开"中心服务器连通状态检测"工具,注意,只有所有状态都"验证成功",才是最佳状态(所列出的域名和IP地址,不能被路由经用,否则游戏不能正常下载)。



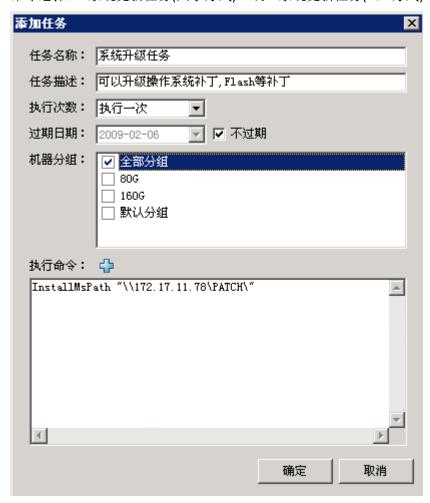
8).如何通过三层下载游戏

从"游戏管理\未下在的游戏"列表中,选择相应游戏,鼠标右键下载。



9).如何给客户机系统安装补丁

- A. 首先需要将安装的补丁文件存放到服务器指定目录,并且所有 EXE 程序不能包含交互式操作步骤,如果必须使用一些交互式程序,需要自行将软件制作绿色压缩包使用。
- B. 在"迅闪 2008 管理服务器"中,选择任务管理,点击" → "添加任务,填写任务相关信息,其中执行命令选择:"系统更新任务(共享方式)"或"系统更新任务(TCP 方式)"

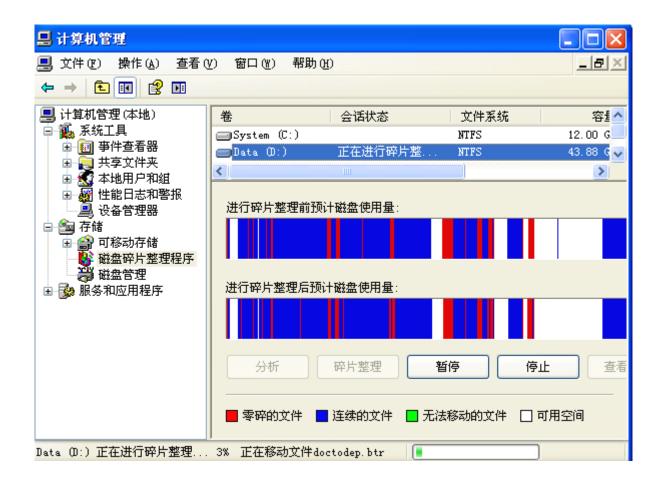


注意: 执行命令必须严格按照格式写入

C. 保存任务后,客户机下次重启后,自动解除还原,并安装相关补丁程序。

10).如何磁盘碎片整理?

在"我的电脑"右键"管理",打开"计算机管理",找到"磁盘碎片整理",选择指定分区,点击"碎片整理"按钮!



11).如何设置分区单元大小为 4096

磁盘格式化时,分配单元大小选择"4096",注意,不能启用压缩功能。



12).如何更改系统授权数量

控制面板中,选择"授权",点击"添加许可证(4)",输入更多授权书即可,建议设置999



注意: 修改授权数,需要启用 License Logging 服务。

2.视频演示

1).迅闪客户端安装

访问连接:

4).如何创建索引
访问连接:
5).在客户机桌面添加游戏或分类设置方法
访问连接:
6).如何禁用本地游戏同步到虚拟磁盘
访问连接:
7).如何批量替换游戏路径
访问连接:
8).如何实现桌面图标同步
访问连接:
9).如何更换桌面壁纸
访问连接:
10).两层更新本机多网卡负载设置
访问连接:
11).两层更新服务器群集
访问连接:

2).迅闪游戏添加方式(3种)

3).添加游戏被过滤如何处理

访问连接:

访问连接:

12).迅闪自定义清理磁盘
访问连接:
13).如何使用关键主机限速
访问连接:
14).服务端数据备份与恢复
访问连接:
15).如何从老版本升级
访问连接:
16).Linux 虚拟磁盘系统安装
访问连接:
17).Linux 虚拟磁盘 WEB 配置
访问连接:
18).linux 虚拟磁盘和群集添加
访问连接:
19).微软 ISCSI 安装配置连接
访问连接:
20).迅闪服务端连接 LINUX 虚拟磁盘与下载测试
访问连接:
21).配置精灵使用介绍
访问连接:

22).如何增加系统授权数

访问连接:

四. 常见问题

1.客户机无法连接服务器

第一步 排除网络问题

从任意一台电脑 ping 服务器是否畅通,如果不通,需要确认网络设备(网线、 水晶头、网卡、交换机等)是否正常

- 第二步 检查软件设置
 - a. 客户机未加入分组,可以在服务端"机器管理"中,将客户机分配给相应分组
 - b. 客户端目录和服务端 share\目录下 client. Ini 文件中 IP 请正确指定
- 第三步 确认是否第三方软件阻止或者占用端口
 - a. 如果安装了杀毒软件或防火墙,建议关闭或者排除迅闪目录
 - b. 使用端口查看器确认 9090 端口是否被其他软件占用,通过关闭第三方软件处理
- 第四步 核心服务工作不正常
 - a. 如果核心服务没有启动,请手动尝试从迅闪服务端下手动打开 CoreServer. Exe 文件
 - b. 手动打开也存在问题,尝试使用 sc delete XsCoreServer 删除服务后,重起服务端
 - c. 重新检测升级软件操作

2.服务端添加游戏后,客户机菜单中无法看到

第一步 排除网络问题

- a. 从任意一台电脑 ping 服务器是否畅通,如果不通,需要确认网络设备(网线、水晶头、网卡、交换机等)是否正常
- b. 服务器存在防火墙, 拦截了客户机请求数据, 请关闭相关防火墙功能, 或者添加信任允许列表

第二步 检查软件设置

- a. 客户机不能使用中文计算机名称
- b. 客户机未加入分组,可以在服务端"机器管理"中,将客户机分配给相应分组
- c. 游戏未加入分组,可以在服务端"游戏管理"\"编辑"功能,将游戏分配给相应分组
- d. 服务器新添加游戏,客户机需要等待5分钟左右(具体视网络情况确定),自动刷新列表;也可以手动立即通知客户机刷新图标(在服务端机器分组中选择对应客户机,鼠标右键"通知客户机刷新图标")

第三步 其它问题

- a. 客户端使用管理员用户安装,普通用户登录,权限不足,请适当提升登陆用户权限
- b. 使用精简版 XP 系统,造成异常,建议更换完整版 XP 系统

c. 分区簇大小非 4096, 导致数据穿透错误,请重新格式化,设置分区单元大小为 4096

3.两层更新速度不理想排除方法和处理方式

第一步 检查软件设置

- a. P2P 后台推送,占用大量网络带宽,引起交换机数据拥塞,请适当限制 P2P 速度
- b. 大量客户机同时更新,服务器带宽占满,请适当减少同时更新游戏数量
- c. 误将迅闪服务端设置成关键主机时并将速度设置很小,请手动删除关键主机设置记录。
- d. 有两种情况属于正常现象: 个别游戏小文件特别多而小,属于正常现象;服务器为XP系统,连接数受限,也属于正常现象,建议更换WIN2003SP2系统。

第二步 排除网络问题或性能问题

- a. 磁盘(客户机和服务器)性能瓶颈,导致更新速度不理想,可以使用HDTune测试下磁盘性能。
- b. 系统资源被大量占用,从任务管理器查看,情况表现为 CPU 占用率非常高,内存严重不足,请适当 关闭不相关程序或者提高硬件性能
- c. 网吧内部网络存在问题,可以使用 WINDOWS 共享拷贝确认一下正常速度,如果有异常,请检查网络设备(服务器、网卡、网线、交换机等)是否存在问题
- d. 三层更新临时目录和本地游戏存储路径在一个磁盘,造成性能下降,建议三层下载临时目录存放在一个独立的磁盘分区上。

第三步 排除第三方问题

- A. 网卡驱动异常,更换驱动程序后正常(发现过 Marvell 一款网卡发送数据包要比接受数据包大 1000 倍数据)
- B. 优化网卡设置(如: TCP 分段、流控制、硬件校验和等),可以提高性能
- C. 双网卡绑定后, 虚拟设备不稳定, 解除网卡绑定后正常
- D. 安全软件处于网络监控状态,请关闭功能(如 NOD32)

4.三层下载速度不理想

第一步 排除网络问题

- a. 路由做 26500 端口映射到服务器,并且服务器启用"已在网关手工进行端口映射"
- b. 路由设置了限速,解除限速设置问题排除
- c. 安全软件处于网络监控状态,请关闭功能(如 NOD32)
- d. 检查路由是否限制了BT协议下载,请关闭限制
- e. 双网卡绑定后,虚拟设备不稳定,解除网卡绑定后正常
- f. 网络硬件设备异常(服务器、网卡、网线、交换机等)

第二步 排除性能问题

- 3)服务器磁盘性能瓶颈,请使用 HDTune 测试硬盘速度,建议使用 SATA 硬盘或阵列
- 4) 服务器 CPU 或者内存资源被其它程序大量占用,请从任务管理器中关闭相关程序
- 5) 外网带宽被其它机器占满,请从路由上确认带宽占用情况,适当对其它设备限速,或者增加外网带宽

5.三层下载,导致服务器断网

第一步 排除服务器未正确设置

建议路由做 26500 端口映射到服务器,并且服务器启用"已在网关手工进行端口映射"

第二步 排除 ARP 欺骗服务器

服务器被 ARP 欺骗,请保证网吧所有客户机都安装了迅闪还原和 ARP 防火墙

- 第三步 排除第三方因素
 - a. 双网卡绑定后,虚拟设备不稳定,解除网卡绑定后正常
 - b. 网络设备异常(服务器、网卡、网线、交换机等)

6.二代虚拟盘问题

1) 二代虚拟盘需要安装新的驱动支持

如果你是升级的用户,请注意,我们在设置中提供了点击安装按钮,点击后将自动发布一个系统补丁任务,补丁位于服务端\Installs\虚拟磁盘.exe,客户机收到该任务后,会在下次重启时触发驱动安装任务,再次重启,解除还原,锁屏安装驱动。如果有安装失败的,可以在任务管理中删除任务【安装第二代虚拟磁盘驱动】,这个任务是自动添加的。删除后可以新加。也可以在客户机解除还原,手动运行虚拟磁盘.exe 程序安装。

2) 出盘慢的问题

安装好还驱动后,如果发现出盘较慢,强烈建议在无还原的状态加载一次虚拟盘。因为二代虚拟盘模拟硬件,虚拟盘加载后windows会发现新硬件,第一次加载时,系统需要识别并且正确配置这个硬件,需要一定的时间。在无还原的情况下,系统识别后下次就能正确使用,而还原会导致系统每次都重新识别。建议可以在安装驱动后,无人上机的时候,解除一下还原启动连上完成后,再上还原就可以了。如果您是重新做系统,强烈建议您手动装一下驱动,然后让客户机正常的连接一次服务器。

7.局域网网络卡、丢包

- f. 如果出现局域网比较卡的情况,请检查是否有后台 p2p 任务正在进行,是否有限速,如果无限速,百兆网络下可能会因为流量大导致网络卡
- g. 客户机 ping 丢包,请在安全中心检查是否有开启 icmp 防洪水攻击,该功能会限制客户机发 ping 包的频繁,不允许超过 1 秒一个包。如果同时开起两个 ping 肯定会有丢包,被认为是非正常的 ping,进行拦截。
- h. ADSL 用户选择 ADSL 选项后下载也会出现网络卡: ADSL 选项代表该网吧无主动上传游戏任务,并且在下载时也限制上传速度为 20KB(这 20KB 包括了 BT 的通迅控制), ADSL 的上行最大就 50KB, 所以我们不能保证 ADSL 在下载时能不影响网络,只是尽我们的可能减小影响。

8.三层下载错误相关问题及处理方法

1) 虚拟盘设置的路径[G:]不能访问,加载任务被取消:

此问题是因为设置了不存在的虚拟磁盘导致,请正确设置虚拟磁盘或者取消虚拟磁盘,重新下载。

2) 扫描本地文件变更错误:

当用户手动更新了游戏内容并生成索引,三层判断出任务状态与上次不一致,会自动对此游戏进行环境清理,同时将此任务的更新延后到下一次刷新中心。这是一个常规提示性错误,不影响游戏更新。

- 3) 三层自动停止:
 - a. 三层下载临时目录或游戏存储路径 system 用户没有写入权限,请添加 everyone 完全控制权限来处理问题
 - b. 安全软件处于网络监控状态,请关闭功能(如 NOD32)
 - c. 下载相关信息文件异常(删除 download\xm1*. xm1), 请删除所有 XML 文件
 - d. 虚拟磁盘设置错误,请正确设置虚拟磁盘或者取消虚拟磁盘
- 4) 任务状态文件错误:
 - 1. 磁盘空间不足,适当删除不需要的文件释放空间,或者更换大容量磁盘
 - 2. 已下载游戏保存路径存在问题,请核对路径正确性
 - 3. 三层下载临时目录或游戏存储路径 system 用户没有写入权限,请添加 everyone 完全控制权限来处理问题
 - 4. 虚拟磁盘连接异常或者设置错误,请正确设置虚拟磁盘或者取消虚拟磁盘
- 5) 内核错误:
 - a. 待下载的游戏,已经处于打开状态,请退出相关正在使用的游戏,重新下载
 - b. 临时目录或保存目录所在磁盘逻辑或者物理故障,造成读写错误,请使用 chkdsk 检测或更换磁盘
 - c. 磁盘空间不足,适当删除不需要的文件释放空间,或者更换大容量磁盘
 - d. 迅闪游戏数据库,不能手动自己修改数据库,否则会出现异常
 - e. 三层下载临时目录或游戏存储路径 system 用户没有写入权限,请添加 everyone 完全控制权限来处理问题
 - f. 安全软件误杀或者杀毒软件锁定不允许修改,建议排除临时目录和游戏存储目录
- 6) 无法下载种子文件:
 - a. 公网服务器负载过大,可以尝试使用"检测服务器状态检测"是否正常联通
 - b. 网吧自身网络存在问题(网络问题,路由器限制了BT,DNS解析错误等,需自行处理)
 - c. 路由设置了小包策略防火墙功能
 - d. 数据库(Bin\Data\gamedb.mdb)损坏,请使用 Access 修复,或者替换全新数据库使用
- 7) 连接服务器失败……错误代码 12007
 - a. 公网服务器负载过大,可以尝试使用"检测服务器状态检测"是否正常联通
 - b. 网吧自身网络存在问题(网络问题,路由器限制了BT,DNS解析错误等,需自行处理)
 - c. 路由设置了小包策略,导致三层下载数据时,数据包被丢弃
 - d. 尝试使用 tracert xs. hintsoft. net,到路由器即不通,结论是路由屏蔽了迅闪服务器域名,请取消相关防火墙功能,或者删除 HOST 中相关内容
 - e. 打开 log\游戏名.log, 所有连接 Tracker 的日志,全部显示为 100xx 错误, IE 直接打开 http://teltracker01.hintsoft.net:8069/announce,可能可以打开, IE 直接打开 http://teltracker01.hintsoft.net:8069/announce?info_hash= 000000000,不能打开,结论是 ROS 路由器封锁了 Tracker 协议,防火墙设置中启用了 P2P 过滤(All P2P)
 - f. 部分省市,电信、网通等 ISP 接入部门屏蔽或者限制了 BT 协议,一样会导致三层下载异常
- 8) 三层更新几分钟后就自动断开:
 - a. 三层下载临时目录或游戏存储路径 system 用户没有写入权限,请添加 everyone 完全控制权限来处理问题
 - b. 设置了不存在的路径,请取消任务,重新设置路径,并下载

- c. 磁盘空间不足, 适当删除不需要的文件释放空间, 或者更换大容量磁盘
- 9) 个别游戏丢包数据过多:

经检查我们发现下载连接中有一个或多个做种用户数据存在问题,而导致下载后数据丢弃。不影响软件 使用。

- 10) 三层下载列表为空:
 - a. 设置了不存在的虚拟磁盘导致,请正确设置虚拟磁盘或者取消虚拟磁盘,重新下载
 - b. 数据库(Bin\Data\gamedb.mdb)损坏,请使用Access 修复,或者替换全新数据库使用

9.正确安装还原的必要条件和注意事项

- 1) 磁盘分区必须都是 NTFS 格式 (FAT32 不支持)
- 2) 磁盘分区单元大小(簇)必须指定为4096字节
- 3) 客户机本地磁盘不能使用压缩驱动器
- 4) 客户机本地不能有隐藏分区
- 5) 每个磁盘分区空间必须大于 1.5G 以上, 考虑到后期更新游戏, 建议保留 10G 以上空间
- 6) 磁盘分区根目录当前用户必须有写权限
- 7) 系统分区%windir%\system32\drivers目录必须有写权限
- 8) 不能和第三方还原软件同时使用,请卸载干净
- 9) 不能安装第三方安全软件,如康禾,MAX,E盾等
- 10) 建议母盘做好后,对分区做磁盘碎片整理
- 11) 软驱也要在 BIOS 里面禁掉
- 12) 暂时仅支持单块且容量小于 500G 硬盘安装还原
- 13) 特别注意: 做系统景象或则刻盘前,一定不可以安装还原驱动,也不可以将还原设置为不保护后刻盘或则做系统景象。否则将出现还原密码丢失的现象。

10.游戏更新不能穿透

- 1) 检查迅闪服务端和客户端还原密码必须一致,密码不一致是不能穿透更新
- 2) 游戏编辑中,用户勾选了"禁止此游戏穿透还原",请去掉勾选
- 3) 用户设置了自定义清理磁盘,系统自动清理了该游戏,建议取消或者修改自定义策略
- 4) 磁盘分区单元大小(簇)未正确指定为4096字节,请重新格式化处理

五.附录

迅闪官方网站: http://xs.hintsoft.com.cn
迅闪官方论坛: http://xs.hintsoft.com.cn/bbs

迅闪软件下载: http://xs.hintsoft.com.cn/Download.html

24 小时在线客服: http://xshelp.hintsoft.net